



## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

# Pelayanan Instalasi Bedah Sentral

No. SK :

## Persyaratan

- a. Surat Persetujuan Tindakan Operasi b. Surat persetujuan Tindakan Pembiusan c. Kartu BPJS d. Kartu identitas (KTP/ SIM/ Pasport)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP) memberikan penjelasan terkait tindakan operasi di rawat jalan ataupun di rawat inap
2. Pasien / keluarga menandatangani surat persetujuan operasi
3. Pasien disiapkan untuk tindakan operasi di ruang rawat inap (untuk operasi elektif / terjadwal)
4. Petugas mengantar pasien ke kamar operasi dan melakukan serah terima
5. Setelah operasi selesai, pasien dipindahkan ke ruang pemulihan untuk dilakukan observasi pasca operasi
6. Setelah observasi selesai, maka petugas kamar operasi akan melakukan serah terima dengan petugas ruangan
7. Pasien kembali ke ruang perawatan / pulang

## Waktu Penyelesaian

120 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan
- b. Pasien Umum Perda No 6 Tahun 2018 Tentang Restribusi Jasa Umum

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Bedah Sentral



## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

### Pengaduan Layanan

- Secara langsung
  - Ruang Humas dan Pengaduan (Lantai 2 RSUD Kolaka Timur)
  - Kepala Ruangan atau Kepala Instalasi (di Unit Masing-masing)
- Secara Tertulis di Kotak Saran
- Hotline Humas (081314437177)
- Media Sosial (Facebook : rsudkoltim, Instagram : rsudkoltim\_official, WA : 081314437177, email : rsudkoltim@gmail.com)