



## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

# Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

- a. Kartu berobat (bagi pasien lama) b. Kartu identitas (KTP) c. Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas)
- a. Kartu berobat (bagi pasien lama) b. Kartu identitas (KTP) c. Kartu BPJS/JKN

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Pendaftaran oleh keluarga / pengantar di Admission
- Pemilahan pasien sesuai dengan tingkat kegawatdaruratan (triage)
- Dilakukan tindakan medis sesuai prioritas / tingkat kegawatdaruratan pasien
- Dilakukan pemeriksaan penunjang jika diperlukan
- Pengambilan obat di apotek
- Penyelesaian administrasi di kasir bagi pasien umum
- Pasien pulang/ rawat inap/ rujuk

## Waktu Penyelesaian

120 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan
- Pasien Umum Perda No 6 Tahun 2018 Tentang Restribusi Jasa Umum

## Produk Pelayanan

- Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

## Pengaduan Layanan

## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur



- Secara langsung
  - Ruang Humas dan Pengaduan (Lantai 2 RSUD Kolaka Timur)
  - Kepala Ruangan atau Kepala Instalasi (di Unit Masing-masing)
- Secara Tertulis di Kotak Saran
- Hotline Humas (081314437177)
- Media Sosial (Facebook : rsudkoltim, Instagram : rsudkoltim\_official, WA : 081314437177, email : rsudkoltim@gmail.com)