



## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. a. Kartu berobat (bagi pasien lama) b. Kartu identitas (KTP) c. Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas)
2. a. Kartu berobat (bagi pasien lama) b. Kartu identitas (KTP) c. Kartu BPJS d. Rujukan dari FKTP / FKTRL

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Perawat/bidan melakukan pemeriksaan tanda vital dan pengkajian awal keperawatan
2. Pemeriksaan dilakukan oleh Dokter Umum, Dokter Gigi, dan Dokter Spesialis
3. Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang akan diarahkan ke fasilitas pemeriksaan penunjang (disertai surat pengantar)
4. Setelah pemeriksaan selesai pasien mengambil obat di Apotek
5. Pasien menyelesaikan seluruh biaya pengobatan di Kasir Rawat Jalan (Pasien Umum)
6. Pasien pulang / rawat inap / rujuk

### Waktu Penyelesaian

0

Umum dan Spesialis : 15-20 menit

Gigi dan Mulut : 20-40 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- a. Pasien Peserta BPJS Tanpa Biaya / dijamin oleh BPJS Kesehatan
- b. Pasien Umum Perda No 6 Tahun 2018 Tentang Restribusi Jasa Umum

### Produk Pelayanan

## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur



1. a. Poliklinik Umum b. Poliklinik Gigi c. Poliklinik Penyakit dalam d. Poliklinik Anak e. Poliklinik Bedah f. Poliklinik Obgyn (Kebidanan dan Kandungan) g. Poliklinik Kedokteran Jiwa h. Poliklinik Gizi i. Poliklinik PDP HIV j. Poliklinik IPWL (Institusi Penerima Wajib Lapor)

### Pengaduan Layanan

- Secara langsung
  - Ruang Humas dan Pengaduan (Lantai 2 RSUD Kolaka Timur)
  - Kepala Ruangan atau Kepala Instalasi (di Unit Masing-masing)
- Secara Tertulis di Kotak Saran
- Hotline Humas (081314437177)
- Media Sosial (Facebook : rsudkoltim, Instagram : rsudkoltim\_official, WA : 081314437177, email : rsudkoltim@gmail.com)