



## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

# Pelayanan Surat Keterangan Bebas Narkoba

No. SK :

## Persyaratan

1. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran dengan membawa kartu identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Petugas memberikan informasi (alur, perkiraan selesai, biaya)
3. Klien menuju kasir untuk melakukan pembayaran
4. Menuju ke Poliklinik Kedokteran Jiwa
5. Dokter membuat surat pengantar untuk pemeriksaan Laboratorium Untuk Surat Keterangan Bebas Narkoba
6. Klien ke laboratorium untuk melakukan pemeriksaan urin
7. Klien membawa hasil pemeriksaan laboratorium ke dokter jiwa
8. Tatu Usaha membuat surat keterangan bebas narkoba berdasarkan hasil pemeriksaan
9. Petugas laboratorium menandatangani surat bebas narkoba sesuai dengan hasil pemeriksaan.
10. Dokter Spesialis jiwa menandatangani surat bebas narkoba
11. Petugas menyerahkan surat bebas narkoba

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif berdasarkan Peraturan Daerah Kab. Kolaka Timur No 6 Tahun 2018 Tentang Restribusi JasaUmum

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Bebas Narkoba



## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

### Pengaduan Layanan

- Secara langsung
  - Ruang Humas dan Pengaduan (Lantai 2 RSUD Kolaka Timur)
  - Kepala Ruangan atau Kepala Instalasi (di Unit Masing-masing)
- Secara Tertulis di Kotak Saran
- Hotline Humas (081314437177)
- Media Sosial (Facebook : rsudkoltim, Instagram : rsudkoltim\_official, WA : 081314437177, email : rsudkoltim@gmail.com)