



Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah

Jalan raya Raci Km. 9 Bangil 67000 081235510080

<http://dinkop.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah

Penanganan Pengaduan

No. SK : 950/384/424.085/2022

Persyaratan

- a. Nama dan alamat lengkap b. Uraian pelayanan yang tidak sesuai dengan standar pelayanan dan uraian kerugian materiel atau immaterial yang diderita c. Permintaan penyelesaian yang diajukan, dan d. Tempat, waktu penyampaian, dan tanda tangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pengguna layanan menyampaikan pengaduan secara tertulis maupun online pada aplikasi SP4N-LAPOR ! kepada Unit Penyelenggara Pelayanan; b. Petugas pengaduan menerima dan mencatat pengaduan; c. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan pengaduan sesuai dengan levelnya; d. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/penanganan lebih lanjut; e. Penyampaian tanggapan kepada pengguna layanan; f. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut pada tim pengaduan.

Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan



Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah

Jalan raya Raci Km. 9 Bangil 67000 081235510080

<http://dinkop.pasuruankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pasuruan / Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah

Dinas Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah Kabupaten Pasuruan

Kompleks Perkantoran Pemerintah Daerah

Kabupaten Pasuruan Jl. Raya Raci KM. 09

((0343) 5616140

Website : <http://dinkop.pasuruankab.go.id/>

<https://bit.ly/35cATIU/>