

## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur



# Pelayanan Surat Keterangan Berbadan Sehat, Surat Keterangan Sakit, Surat Keterangan Kelahiran, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Dokter Lainnya

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien/Keluarga pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan surat keterangan diagnosa dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/Keluarga Pasien (keluarga inti) mengisi formulir permohonan Surat Keterangan Medis dengan dilengkapi fotokopi KTP dan fotokopi Kartu Keluarga
2. Petugas memberikan informasi (alur, perkiraan selesai, biaya)
3. Petugas meminta Nomor Telepon yang bisa dihubungi
4. Petugas mencatat dalam buku permintaan informasi kesehatan
5. Petugas mencarikan rekam medik yang diminta
6. Petugas mengarahkan Keluarga/Pasien untuk melakukan pembayaran di Kasir RSUD
7. Petugas mengisi catatan medis sesuai yang diminta
8. Petugas menyediakan Formulir yang diminta kepada Dokter yang memberikan Pelayanan
9. Selesai petugas menghubungi yang meminta Surat Keterangan Medis untuk mengambil
10. Petugas melihat bukti Pembayaran dan menyerahkan Surat Keterangan Medis yang diminta dan Pasien atau keluarga bertandatangan di Buku Permintaan sebagai bukti pengambilan

## Waktu Penyelesaian

45 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif berdasarkan Peraturan Daerah Kab. Kolaka Timur No 6 Tahun 2018 Tentang Restribusi Jasa Umum



## Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

Jl. Drs abdullah silondae 93573 082292748982

Pemerintah Kab. Kolaka Timur / Rumah Sakit Umum Daerah kolaka timur

### Produk Pelayanan

1. SKBS, Surat keterangan sakit, Surat keterangan kelahiran, Surat keterangan kematian, Surat keterangan dokter lainnya

### Pengaduan Layanan

- Secara langsung
  - Ruang Humas dan Pengaduan (Lantai 2 RSUD Kolaka Timur)
  - Kepala Ruangan atau Kepala Instalasi (di Unit Masing-masing)
- Secara Tertulis di Kotak Saran
- Hotline Humas (081314437177)
- Media Sosial (Facebook : rsudkoltim, Ig :rsudkoltim\_official, WA : 081314437177, email : rsudkoltim@gmail.com)