

## Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual

Jl. H. R. Rasuna Said No.kav 8-9, RT.16, Kuningan, Kuningan Tim., Jakarta, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940 152

[dgip.go.id](http://dgip.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Direktorat Jenderal

# Layanan Permohonan Surat Hearing/Tanggapan Atas Usulan Penolakan

No. SK : HKI-38.OT.02.02

## Persyaratan

1. Surat Kuasa Konsultan KI Bermaterai (jika menggunakan Konsultan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon membuat akun pada merek.dgip.go.id (jika belum memiliki akun).
2. Pemohon log in pada merek.dgip.go.id, pilih "pasca permohonan online".
3. Pemohon menginput surat hearing.
4. Pemohon mengunggah dokumen persyaratan Tanggapan Atas Usulan Penolakan.
5. Pemohon memproses tanda terima.
6. Pemeriksaan Substantif setelah usulan penolakan (Pemeriksa melakukan pemeriksaan tahap kedua)
7. Keputusan Hasil Pemeriksaan Tanggapan atas Usulan Penolakan (Pemohon atau kuasanya menerima keputusan Hasil Pemeriksaan Tanggapan atas Usulan Penolakan)

## Waktu Penyelesaian

2 Bulan

1. Pengajuan Tanggapan Atas Usulan Penolakan diselesaikan 15 Menit
2. Keputusan Hasil Pemeriksaan Tanggapan atas Usulan Penolakan dilakukan dalam jangka waktu paling lama 2 bulan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Keputusan Hasil Pemeriksaan Tanggapan atas Usulan Penolakan

## Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual

Jl. H. R. Rasuna Said No.kav 8-9, RT.16, Kuningan, Kuningan Tim., Jakarta, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12940 152



[dgip.go.id](http://dgip.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Direktorat Jenderal

### Pengaduan Layanan

Hak Kekayaan Intelektual

1. Email : [halodjki@dgip.go.id](mailto:halodjki@dgip.go.id)
2. Call center : 152
3. Facebook : Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual
4. Twitter : [djki\\_indonesia](https://twitter.com/djki_indonesia)
5. Instagram : [djki.kemenkumham](https://www.instagram.com/djki.kemenkumham)
6. Chat DJKI : [www.dgip.go.id](http://www.dgip.go.id)
7. Pengaduan pelanggaran kekayaan intelektual: [pengaduan.dgip.go.id](http://pengaduan.dgip.go.id)
8. Pengaduan pelayanan dan informasi kekayaan intelektual : [sipengadu.dgip.go.id](http://sipengadu.dgip.go.id)