



## Puskesmas Candi

Jl. M. Ridwan No. 5 Desa Gelam 61271 0318963973

<https://puskesmascandi.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Candi

# Konsultasi dan Pengaduan

No. SK : 188.4/116/438.5.2.2.5/2023

## Persyaratan

1. Memiliki KTP atau kartu identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tim Penanganan Pengaduan menerima pertanyaan atau keluhan dari pelanggan
2. Tim Penanganan Pengaduan mencatat identitas pelanggan
3. Tim Penanganan Pengaduan menindaklanjuti pertanyaan atau keluhan pelanggan
4. Tim Penanganan Pengaduan mencatatkan pada dokumen rekapitulasi konsultasi dan pengaduan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

8 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pertanyaan atau Keluhan Pelanggan

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Candi

Jl. M. Ridwan No. 5 Desa Gelam 61271 0318963973

<https://puskesmascandi.sidoarjokab.go.id/>

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Candi

Telepon : 031 8963973

hatsapp : 085707278507

Instagram : puskesmas.candi

Facebook : Puskesmas candi Sidoarjo

Google Review : Puskesmas Candi Sidoarjo

Email : candipuskesmas@gmail.com

Website : SP4N LAPOR !

Secara tertulis melalui :

- 1) Surat yang ditujukan kepada Kepala Puskesmas Candi ke Jalan M. Ridwan No. 5 Gelam Candi Sidoarjo
- 2) Kotak Saran