



## UOBK. Rumah Sakit Korpri

JL. KESUMA BANGSA NO. 1B RT. 18 75112 0541732910

<https://rsudkorpriprovkaltim.co.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan / UOBK.

Rumah Sakit Korpri

# Standar Pelayanan Farmasi Rawat Jalan

No. SK : 503/SIORS/03/100.26

## Persyaratan

1. Pasien Umum : Resep Obat
2. Pasien BPJS : Surat Elegtabilitas Peserta (SEP)
3. Pasien Asuransi : Resep Obat dan Kartu Asuransi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UOBK. Rumah Sakit Korpri

JL. KESUMA BANGSA NO. 1B RT. 18 75112 0541732910

<https://rsudkorpriprovkaltim.co.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan / UOBK.

Rumah Sakit Korpri



1. 1. Pasien Umum a. Pasien datang membawa resep ke farmasi/apotek b. Petugas farmasi menyerahkan nomor antrian ke pasien c. Petugas farmasi melakukan verifikasi kelengkapan resep d. Petugas farmasi mengecek ketersediaan obat dan menghitung harga obat e. Pasien yang telah menyetujui biaya penebusan obat diminta membayar terlebih dahulu di kasir f. Setelah membayar pasien kembali ke apotek dan menunggu sampai nomor antriannya dipanggil g. Petugas farmasi menyiapkan obat h. Petugas farmasi melakukan double check obat sesuai resep i. Petugas farmasi memanggil nomor antrian pasien dan menyerahkan obat serta memberikan informasi pemakaian obat j. Pasien menanda

## UOBK. Rumah Sakit Korpri

JL. KESUMA BANGSA NO. 1B RT. 18 75112 0541732910

<https://rsudkorpriprovkaltim.co.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan / UOBK.  
Rumah Sakit Korpri



### Waktu Penyelesaian

0

1. Racikan : < 60> Non
2. Racikan : < 30>

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum membayar sesuai dengan billingan obat yang digunakan
2. Pasien BPJS dan Asuransi tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Obat jadi/racikan, pemberian informasi obat dan konseling

### Pengaduan Layanan

Pasien dapat menyampaikan pengaduan melalui media :

1. Email : [humas.rsudkorpri@gmail.com](mailto:humas.rsudkorpri@gmail.com)
2. Website : <http://rsudkorpriprovkaltim.co.id/>
3. SMS/WA : 081376185437
4. Kotak Saran (tersedia ditempat pengambilan obat)
5. Instagram : rsudkorpri
6. Lembar Kuesioner
7. Barcode Pesan dan Kesan (Disetiap Ruang Pelayanan)

Ruang Pengaduan : Unit Humas Gedung RSUD KOPRI