

# UOBK. Rumah Sakit Korpri

JL. KESUMA BANGSA NO. 1B RT. 18 75112 0541732910

<https://rsudkorpriprovkaltim.co.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan / UOBK.

Rumah Sakit Korpri

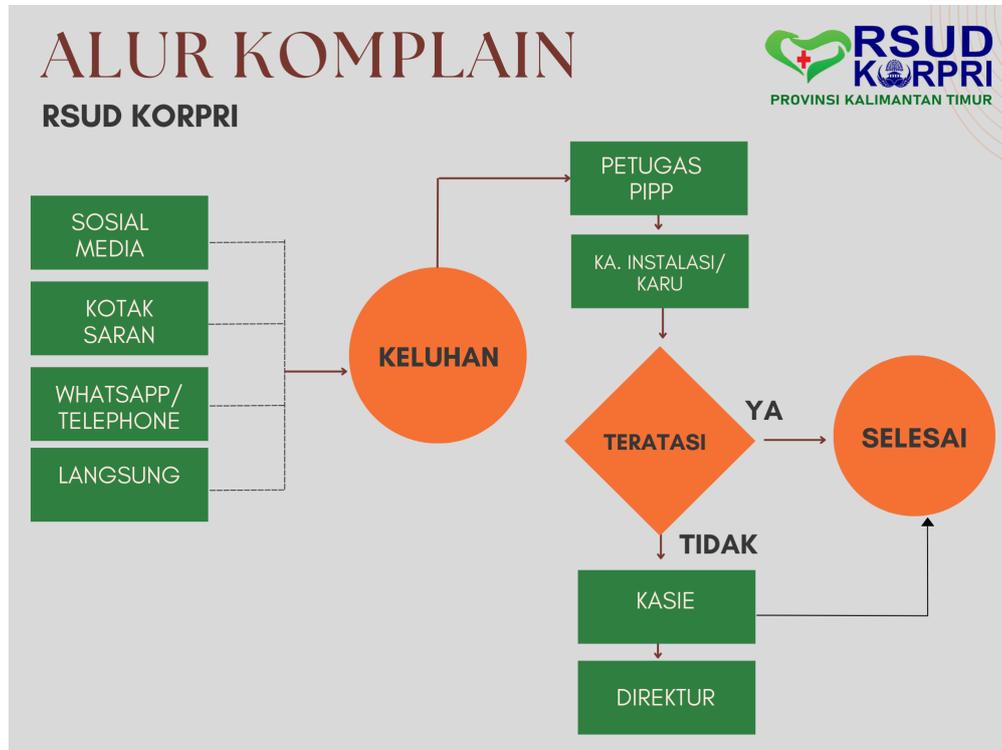
## Pengaduan Publik

No. SK : 503/SIORS/03/100.26

### Persyaratan

1. Masyarakat yang pernah mendapatkan pelayanan di RSUD KORPRI Provinsi Kalimantan Timur
2. Memiliki identitas diri (KTP)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Masyarakat/pasien dapat menyampaikan pengaduan menggunakan 2 sistem mekanisme yang meliputi : a. Masyarakat/pasien dapat menyampaikan pengaduan langsung tatap muka melalui petugas PIPP (petugas pemberi informasi dan penanganan pengaduan) dan tim komplain RSUD KORPRI Prov.Kaltim; b. Masyarakat/pasien dapat menyampaikan pengaduan melalui whatsapp, kotak saran, website, instagram, dan email.

### Waktu Penyelesaian



## UOBK. Rumah Sakit Korpri

JL. KESUMA BANGSA NO. 1B RT. 18 75112 0541732910

<https://rsudkorpriprovkaltim.co.id/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan / UOBK.  
Rumah Sakit Korpri

0

1 x 24 Jam : terhitung sejak petugas komplain menerima komplain/pengaduan dari masyarakat yang menerima layanan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengaduan Publik

### Pengaduan Layanan

1. Masyarakat/pasien dapat menyampaikan pengaduan menggunakan :

a. sistem mekanisme yang meliputi :

b. Masyarakat/pasien dapat menyampaikan pengaduan langsung tatap muka melalui petugas PIPP (petugas pemberi informasi dan penanganan pengaduan) dan tim komplain RSUD KORPRI Prov.Kaltim;

c. Masyarakat/pasien dapat menyampaikan pengaduan melalui *whatsapp* pengaduan, kotak saran, *website*, *instagram*, dan email.