



## Kecamatan Pakem

Jl Cangkringan Nomor 3 Pakembinangun Pakem Sleman Yogyakarta 55582

0274895201

Laman: [pakem.slemankab.go.id](http://pakem.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Kecamatan Pakem

# Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EI) bagi WNI

No. SK :

## Persyaratan

1. Formulir permohonan rekam KTP-EI (F-1.02) yang diisi lengkap dan benar
2. fotokopi Kartu Keluarga
3. fotokopi Ijazah terakhir
4. fotokopi akta kelahiran
5. surat kehilangan dari kepolisian
6. fisik KTP yang rusak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon Mengisi buku tamu, mengambil nomor antrian dan menunggu panggilan
2. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan untuk dilakukan verifikasi dan validasi di Loker 1 (Penerimaan Permohonan), melengkapi dan memperbaiki data apabila tidak lengkap dan benar, menerima dan mengisi form permohonan, dan menyerahkan kembali ke petugas
3. pemohon menuju Loker 2 (Produksi) untuk dilakukan perekaman data, biometrik, dan foto (untuk Pemohon KTP-EI Pemula)
4. Pemohon membubuhkan tanda tangan melalui alat perekaman signature pad setelah data dikonfirmasi kebenarannya (untuk Pemohon KTP-EI Pemula)
5. Pemohon menunggu proses penyimpanan data dan pencetakan (untuk Pemohon KTP-EI Pemula)
6. pemohon menerima resi penerimaan berkas / resi pengambilan KTP-EI
7. Pemohon mengambil KTP-EI di loket 3 (Penyerahan Dokumen) dengan menunjukkan resi pengambilan KTP-EI kepada petugas pada jam layanan Senin - Kamis piukul 08.00 - 14.00 Jumat pukul 08.00 - 11.00

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

Paling lambat 3 hari kerja dengan data dan persyaratan yang lengkap dan benar

## Biaya / Tarif



## Kecamatan Pakem

Jl Cangkringan Nomor 3 Pakembinangun Pakem Sleman Yogyakarta 55582

0274895201

Laman: [pakem.slemankab.go.id](http://pakem.slemankab.go.id)

Pemerintah Kab. Sleman / Kecamatan Pakem

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL)

### Pengaduan Layanan

a. Sarana pengaduan yang disediakan

- 1) datang langsung ke Kapanewon Pakem
- 2) melalui telepon
- 3) melalui website [www.pakem.slemankab.go.id](http://www.pakem.slemankab.go.id)
- 4) melalui email [pakem@slemankab.go.id](mailto:pakem@slemankab.go.id)
- 5) melalui surat
- 6) melalui whatsapp

b. Mekanisme Pengaduan

- 1) Pengaduan disampaikan melalui sarana yang disediakan dilengkapi dengan identitas dan nomor telepon pelapor yang dapat dihubungi
- 2) Kapanewon melakukan verifikasi terhadap materi pengaduan dan memberikan tanggapan sebagai tindak lanjut atas pengaduan

c. Petugas Pelayanan Pengaduan

- 1) Nama petugas : Yulia Nugraheni, S.I.P
- 2) Nomor Kantor : (0274) 895201
- 3) alamat email : [pakem@slemankab.go.id](mailto:pakem@slemankab.go.id)