



Kejaksaan Negeri Balikpapan

Jl. Jend. Sudirman No. 70 Balikpapan 76114 081253447774

<https://kejari-balikpapan.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Timur /

Kejaksaan Negeri Balikpapan

Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa surat laporan pengaduan
3. Membawa berkas bukti pendukung laporan pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Kejaksaan Negeri Balikpapan menerima laporan pengaduan melalui PTSP
2. Memasukan di register untuk disposisi surat
3. Disposisi Surat ke Bidang Intelijen
4. Membuat Telaah
5. Melakukan puldata dan pulbaket
6. Melaporkan Hasil Telaah dan puldata/pulbaket kepada Pimpinan

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

sesuai kebutuhan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan



Kejaksaan Negeri Balikpapan

Jl. Jend. Sudirman No. 70 Balikpapan 76114 081253447774

<https://kejari-balikpapan.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Timur /
Kejaksaan Negeri Balikpapan

1. Tatap Muka Langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
2. Tertulis disampaikan ke kontak Pengaduan
3. WA : 081253447774
4. Telepon : (0542) 763841 5. Email : kejari.balikpapan@kejaksaan.go.id
6. Online Melalui SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
7. Media Sosial : Instagram : [@kejari.balikpapan](https://www.instagram.com/kejari.balikpapan) Facebook : Kejaksaan Negeri Bpn Twitter : [@KN_Balikpapan](https://twitter.com/KN_Balikpapan)