

# Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palu

Jl. Tadulako Desa Binangga Kec. Marawola Kab. Sigi Prov. Sulawesi Tengah 94362

04518205191

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor

## Asistensi dan Konsultasi Perizinan Spektrum Frekuensi Radio dan Sertifikasi Operator Radio (SOR)

No. SK : 40 Tahun 2023

### Persyaratan

1. Permohonan langsung dilengkapi dengan data diri yang masih berlaku
2. Permintaan asistensi dan/atau konsultasi: data pemohon, jenis layanan (Spektrum Frekuensi Radio/Sertifikasi Operator Radio), status permintaan asistensi dan/atau konsultasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Permohonan langsung dilengkapi dengan data diri yang masih berlaku
2. Petugas pelayanan mencatat data pemohon dan data permintaan asistensi dan/atau konsultasi;
3. Petugas pelayanan memberikan asistensi dan/atau konsultasi;
4. Jika diperlukan dapat diberikan data dukung asistensi dan/atau konsultasi berupa brosur/leaflet dan panduan dalam bentuk softcopy atau hardcopy;
5. Jika diperlukan petugas pelayanan dapat melakukan asistensi kepada pemohon dalam hal perizinan online melalui perangkat komputer yang tersedia;
6. Membuat laporan.

## Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palu

Jl. Tadulako Desa Binangga Kec. Marawola Kab. Sigi Prov. Sulawesi Tengah 94362

04518205191

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor



### Waktu Penyelesaian

Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palu

1 Hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan permintaan konsultasi, asistensi, dan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

- a. LAPOR! (kominfo.lapor.go.id);
- b. Contact Center SDPPI 159 ext.2;
- c. Nomor telpon Balmon Palu (0451) 8205191;
- d. Loker pelayanan Balmon Palu di Jalan Tadulako Desa Binangga Kec. Marawola Kab. Sigi Prov. Sulawesi Tengah;
- e. Media Sosial Instagram, Facebook, Twitter, YouTube (@balmon\_palu);
- f. WhatsApp Pelayanan Balmon Palu 081145500159.