

# SDN UTAMA 2 TARAKAN

Jl. Sumatera RT.14 No.03 77113 089629995877

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Pendidikan / SDN UTAMA 2  
TARAKAN



## Layanan Pengaduan

No. SK : 421.2/005/SDNUTAMA2TARAKAN

### Persyaratan

1. Pemohon dapat mengajukan pengaduan dengan mengakses sarana/media yang disediakan meliputi:  
: a. Melalui nomor pesan singkat Whatapp milik SDN Utama 2 Kota Tarakan di 0853 3229 7057, Facebook dan Instagram: Sdnutama2; b. Datang langsung ke Sekolah Jalan Sumatera Rt.14 No. 003 Kel.Pamusian, Kec. Tarakan Tengah (Ruang Pengaduan SDN Utama 2 Tarakan)
2. Pelapor mengisi formulir pengaduan yang telah disediakan;
3. Pelapor melengkapi dan melampirkan berkas data identitas diri dan berkas pendukung laporan aduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pelaporan pengaduan secara elektronik melalui nomor pesan singkat (via whatapp), Facebook dan Instagram: Sdnutama2
- b. Secara langsung yakni melalui tatap muka langsung dengan mendatangi Kantor Sekolah Jalan Sumatera Rt.14 No. 003 Kel.Pamusian, Kec. Tarakan Tengah (Ruang Pengaduan SDN Utama 2 Tarakan)

### Waktu Penyelesaian

1 Minggu

Proses penyelesaian pengaduan sejak laporan pengaduan diterima oleh Tim Pengelola Pengaduan yakni :

- a. Pengaduan yang bersifat pengabaian kewajiban yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik maksimal 5 hari kerja;
- b. Pengaduan yang tidak berkadar pengawasan dan/atau tidak memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 14 (empat belas) hari kerja;
- c. Pengaduan yang berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan lapangan selambat-lambatnya diselesaikan dalam 60 (enam puluh) hari kerja;

### Biaya / Tarif



## SDN UTAMA 2 TARAKAN

Jl. Sumatera RT.14 No.03 77113 089629995877

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Pendidikan / SDN UTAMA 2  
TARAKAN

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. LAYANAN PENGADUAN

### Pengaduan Layanan

Alamat : Jl Sumatera Rt.14 No.003 Kel. Pamusian

Telp : (0551) 25243

Emai : sdnutama2tarakan@gmail.com

Facebook/Instagram : sdnutama2