

## SMP Negeri 9



Jalan Ngeksigondo 30 55712 085175358572

[www.smpn9yogyakarta.sch.id](http://www.smpn9yogyakarta.sch.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga / SMP

Negeri 9

# Pelayanan Penerimaan Tamu Sekolah

No. SK : 400.3/405

## Persyaratan

1. Tamu datang ke sekolah dengan mengisi buku tamu dan menyampaikan maksud serta tujuan kunjungan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## SMP Negeri 9

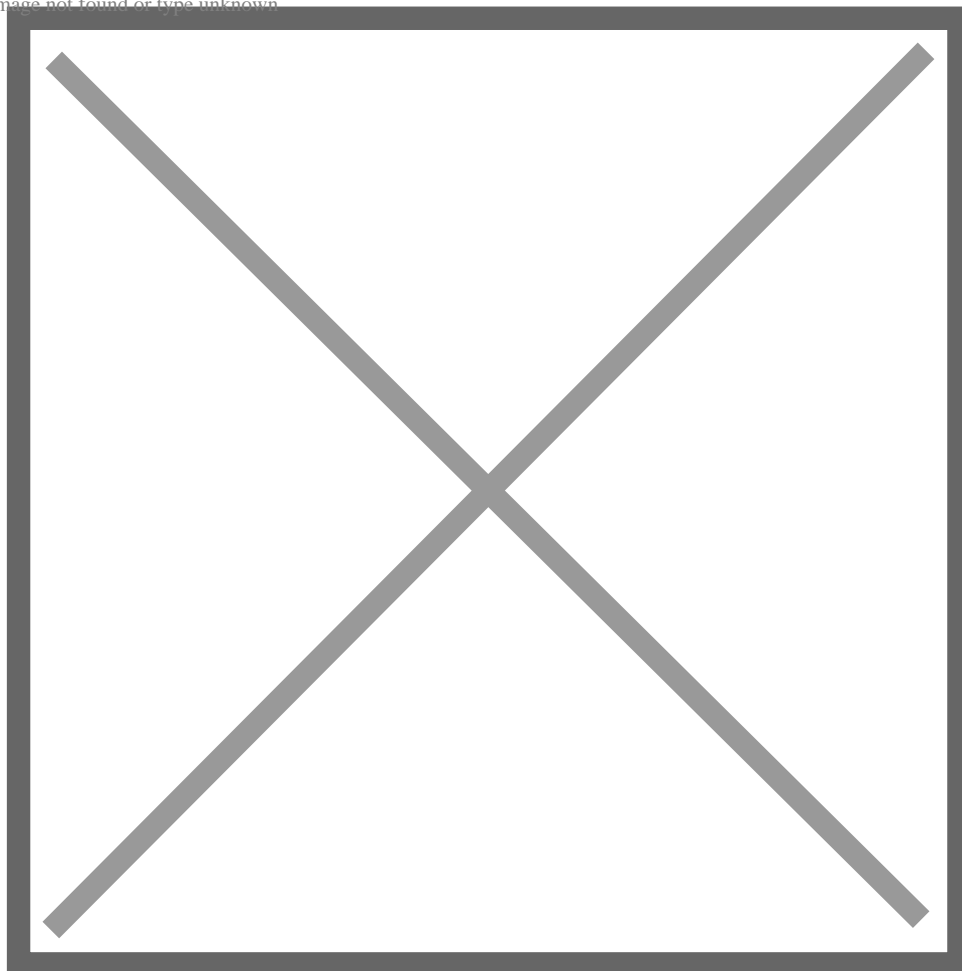


Jalan Ngeksigondo 30 55712 085175358572

[www.smpn9yogyakarta.sch.id](http://www.smpn9yogyakarta.sch.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga / SMP Negeri 9

Image not found or type unknown



1. 1. Tamu datang ke sekolah, melapor ke satpam. Satpam mempersilakan tamu untuk ke resepsionis
2. 2. Tamu mengisi buku tamu dan menyampaikan keperluannya.
3. 3. Tamu menunggu di ruang tunggu, resepsionis/guru piket mengkonfirmasi kepada keperluan tamu. Misal akan bertemu dengan kepala sekolah, petugas piket menyampaikan kpd kepala sekolah akan adanya tamu.
4. 4. Tamu dipersilakan mengurus keperluan/ bertemu sesuai tujuan
5. 5. Tamu memperoleh layanan sesuai keperluan
6. 6. Tamu mengisi Aplikasi IKM

### Waktu Penyelesaian

## SMP Negeri 9



Jalan Ngeksigondo 30 55712 085175358572

[www.smpn9yogyakarta.sch.id](http://www.smpn9yogyakarta.sch.id)

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga / SMP Negeri 9

1 Hari

Insidental dan kondisional

Catatan : untuk kondisi tertentu, waktu penerimaan tamu menyesuaikan dengan kepentingan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Solusi dan/atau pemberian data dan informasi yang diminta

### Pengaduan Layanan

Sekolah : datang langsung, kotak saran, email 371168

b) Sms : 0851 7535 8572

c) Fax : (0274) 4. Pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut :

- a) Cek pengaduan
- b) Cek bukti fisik pendukung
- c) Koordinasi internal
- d) Koordinasi instansi terkait

Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.