



## Dinas Kesehatan

Jl. A. Wahab Syahranie No.16, Gn. Kelua, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan

Timur 75124 75124 0541743908

[dinkes.kaltimprov.go.id](http://dinkes.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan

## Dinas Kesehatan



Jl. A. Wahab Syahrani No.16, Gn. Kelua, Kec. Samarinda Ulu, Kota Samarinda, Kalimantan

Timur 75124 75124 0541743908

[dinkes.kaltimprov.go.id](http://dinkes.kaltimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Dinas Kesehatan

## Pelayanan Humas/Pengaduan

No. SK : 118.11/120/SEKRT/VIII/2023

### Persyaratan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat
2. Pengaduan Melalui website [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
3. Kartu Identitas (KTP) resmi pengadu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Admin PPID Pelaksana mendapatkan disposisi Aduan dari PPID UTAMA
2. Admin PPID Pelaksana melakukan tindak lanjut dari aduan dan mengirimkan hasil aduan pada website SP4N-Lapor!
3. Pelapor mengirimkan aduan ke website SP4N-Lapor!

### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Email : [humasdinkes@gmail.com](mailto:humasdinkes@gmail.com)

Kotak saran : [pengaduan.dinkeskaltim@gmail.com](mailto:pengaduan.dinkeskaltim@gmail.com)

Whatsapp : 085179588829

Website SP4N LAPOR : <https://www.lapor.go.id/>