



## Dinas Pendidikan

JL. S.K.Lerik No 5 85228 081339446441

Pemerintah Kota Kupang / Dinas Pendidikan



## Dinas Pendidikan

JL. S.K.Lerik No 5 85228 081339446441

Pemerintah Kota Kupang / Dinas Pendidikan

# SPP Surat Keterangan Penggati Ijasah/STTB

No. SK :

## Persyaratan

1. Fotocopy Ijasah/STTB (kalau ada)
2. Surat Keterangan Kehilangan/Terbakar dari Kepolisian
3. Surat Pernyataan tanggung jawab mutlak bermaterai
4. Surat pernyataan 2 orang saksi bermaterai lulus tahun yang sama dengan pemohon (fotocopy ijasah/STTB dan KTP saksi)
5. Surat Keterangan Pengganti ijasah/STTB dari sekolah asal pemohon yang mana mengetahui Kepala Dinas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon melengkapi persyaratan
2. Petugas melakukan verifikasi berkas pemohon
3. Jika belum lengkap dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi
4. Jika berkas lengkap Kepala seksi, Kepala Bidang dan Sekretaris membubuhkan paraf
5. Kepala Dinas menandatangani surat keterangan
6. Cap dinas dan menyerahkan ke pemohon

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 hari (selama tidak ada kendala Kepala Bidang, Sekretaris dan Kepala Dinas tidak berada di tempat)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pengganti Ijasah/STTB

## Pengaduan Layanan

1. Kotak saran dan pengaduan
2. No. HP 081337975552
3. email : Pendidikan@kupangkota.go.id
4. Email diknas2460@yahoo.co.id
5. Website [www.pendidikan.kupangkota.go.id/](http://www.pendidikan.kupangkota.go.id/)
6. Link pengaduan masyarakat <https://s.id/KepuasanTamu>
7. Facebook Dinas Pendidikan KotaKupang