

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palangkaraya

Jl. Tjilik Riwut KM. 7,8 Palangkaraya 73112 081256636634



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /

Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika

/ Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palangkaraya

Penanganan Gangguan Penggunaan Spektrum Frekuensi Radio (SFR)

No. SK : 47

Persyaratan

1. Menyampaikan Surat/Laporan Pengaduan, yang paling sedikit memuat: Nama pelapor, Nomor kontak pelapor, Alamat pelapor, Lokasi stasiun terganggu, Frekuensi terganggu, Sifat gangguan, Tanggal dan waktu terjadinya gangguan
2. Dalam hal laporan pengaduan disampaikan oleh pengguna spektrum frekuensi radio yang memiliki Izin Stasiun Radio (ISR), wajib mencantumkan nomor/salinan ISR dari stasiun yang terganggu
3. Menyertakan bukti dukung berupa foto, video dan/atau rekaman suara atas gangguan atau dugaan sumber gangguan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat dapat menyampaikan laporan pengaduan gangguan penggunaan SFR melalui kanal berikut: • Secara luring (offline): 1. Surat yang ditujukan kepada Kepala Balmon SFR Kelas II Palangka Raya 2. Lounge/Loket pelayanan Balmon SFR II Palangka Raya di Jalan Tjilik Riwut KM. 7,8 Palangka Raya • Secara daring (online): 1. Website <https://laporganguansfr.postel.go.id/> 2. Contact Center Pelayanan Ditjen SDPPI 159 ext.2 3. WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Kelas II Palangka Raya 0812 5663 6634
2. Penanganan gangguan penggunaan SFR dilakukan oleh tim pelaksana tugas penanganan gangguan SFR yang ditetapkan oleh Kepala Balmon SFR Kelas II Palangka Raya melalui Surat Perintah Tugas, dan terdiri atas: 1. Ketua Tim; 2. Pengendali Frekuensi Radio; 3. Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS); dan 4. Unsur pendukung lainnya
3. Penanganan gangguan dilakukan melalui tahapan: 1. Tanggapan dan permintaan klarifikasi terhadap pihak pelapor 2. Analisa sumber gangguan 3. Inspeksi stasiun terganggu 4. Pelacakan sumber gangguan 5. Tindakan penanganan sumber gangguan 6. Pemberitahuan penanganan gangguan

Waktu Penyelesaian

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palangkaraya

Jl. Tjilik Riwut KM. 7,8 Palangkaraya 73112 081256636634



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /
Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika
/ Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palangkaraya

0

1. UPT wajib menangani laporan pengaduan gangguan penggunaan Spektrum Frekuensi Radio kategori gangguan terhadap sistem komunikasi radio yang membahayakan keselamatan jiwa manusia, pertahanan keamanan negara atau marabahaya dalam waktu paling lambat 1 x 24 jam
2. UPT wajib menangani laporan pengaduan gangguan penggunaan Spektrum Frekuensi Radio kategori umum (di luar kategori dalam nomor 1) dalam waktu paling lambat 7 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberitahuan / Laporan Hasil Penanganan Gangguan

Pengaduan Layanan

1. LAPOR! (kominfo.lapor.go.id)
2. Contact Center SDPPI 159 ext.2
3. WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Kelas II Palangka Raya 0812 5663 6634
4. Loker Pelayanan Balmon SFR Kelas II Palangka Raya di Jalan Tjilik Riwut KM. 7,8 Palangka Raya
5. Media Sosial Instagram (@balmon.palangkaraya, YouTube (@balmon_pky
6. WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Kelas II Palangka Raya 0812 5663 6634