

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palangkaraya

Jl. Tjilik Riwut KM. 7,8 Palangkaraya 73112 081256636634



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /

Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika

/ Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palangkaraya

Layanan Asistensi dan Konsultasi Perizinan Spektrum Frekuensi Radio (SFR) dan Sertifikasi Operator Radio (SOR)

No. SK : 49

Persyaratan

1. Permohonan langsung dilengkapi dengan data diri yang masih berlaku
2. Permintaan asistensi dan/atau konsultasi: data pemohon, jenis layanan (Spektrum Frekuensi Radio/Sertifikasi Operator Radio), status permintaan asistensi dan/atau konsultasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon dapat menggunakan salah satu dari 2 (dua) kanal untuk menyampaikan permintaan asistensi dan/atau konsultasi: 1. Loker pelayanan Balmon Palangka raya di Jalan Tjilik Riwut Km. 7,8 Palangka Raya 2. WhatsApp Pelayanan Balmon Palangka Raya Nomor 0812 5663 6634
2. Petugas pelayanan mencatat data pemohon dan data permintaan asistensi dan/atau konsultasi
3. Petugas pelayanan memberikan asistensi dan/atau konsultasi
4. Jika diperlukan dapat diberikan data dukung asistensi dan/atau konsultasi berupa brosur/leaflet dan panduan dalam bentuk softcopy atau hardcopy
5. Jika diperlukan petugas pelayanan dapat melakukan asistensi kepada pemohon dalam hal perizinan online melalui perangkat komputer yang tersedia

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Perizinan dan/atau Bahan Diseminasi dan Informasi Bidang SFR dan SOR

Pengaduan Layanan

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palangkaraya

Jl. Tjilik Riwut KM. 7,8 Palangkaraya 73112 081256636634



Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia /
Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika
/ Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas II Palangkaraya

1. LAPOR! (kominfo.lapor.go.id)
2. Contact Center SDPPI 159 ext.2
3. Loket pelayanan Balmon Palangka raya di Jalan Tjilik Riwut Km. 7,8 Palangka Raya
4. Media Sosial Instagram (@balmon.palangkaraya, YouTube (@balmon_pky)
5. WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Kelas II Palangka Raya 0812 5663 6634