



## Layanan Pengaduan

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI D.I.YOGYAKARTA

No. SK : M.HH-06.HH.07.05 Tahun 2021

### Persyaratan

1. Identitas dan nomor telpon kontak pengadu yang jelas
2. Substansi aduan jelas
3. Pihak yang diadukan jelas
4. Menyertakan data dukung aduan (dokumentasi)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Publik menyampaikan pengaduan;
2. Direktur Keamanan dan Ketertiban mendisposisi kepada Kasubdit terkait untuk merespons pengaduan;
3. Tim melakukan investigasi terkait aduan;
4. Pejabat yang terkait memberikan klarifikasi kepada pihak yang menyampaikan pengaduan.

### Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Waktu yang dibutuhkan sejak diterimanya pengaduan sampai dengan sampainya surat penyampaian hasil penanganan pengaduan ke pihak pengadu adalah 14 (empat belas) hari kerja dan dapat diperpanjang 14 (empat belas) hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat penyampaian hasil pelayanan pengaduan

### Pengaduan Layanan

# KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI D.I.YOGYAKARTA

JL. GEDONGKUNING NO.146 REJOWINANGUN, KOTAGEDE, YOGYAKARTA 55171

62274378431

<https://jogja.kemenkumham.go.id>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

Pengaduan yang masuk disampaikan langsung ke Direktur Keamanan dan Ketertiban melalui Sub Bagian Tata Usaha Dit. Keamanan dan Ketertiban dengan mekanisme tindak lanjut sebagai berikut:

1. Publik menyampaikan pengaduan;
2. Direktur Keamanan dan Ketertiban mendisposisi kepada Kasubdit terkait untuk merespons pengaduan;
3. Tim melakukan investigasi terkait aduan;
4. Pejabat yang terkait memberikan klarifikasi kepada pihak yang menyampaikan pengaduan.