



## Kecamatan Nguntoronadi

Jl.Raya Nguntoronadi nomer 1 Nguntoronadi 63385 0351439869

<http://nguntoronadikec.mageetan.go.id/>

Pemerintah Kab. Mageetan / Kecamatan Nguntoronadi

# Pelayanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 188/20/Kept/403.417/2023

## Persyaratan

1. Pengaduan dilakukan secara tertulis dengan datang langsung/ Melalui telepon/ Media Sosial : 2. Wajib menyampaikan Identitas diri (E-KTP/ KK/Nomor yang dapat dihubungi). 3. Bukti dukung aduan (uraian pengaduan meliputi: tempat, waktu, peristiwa, foto/video)
2. 1. Pengaduan dilakukan secara tertulis dengan datang langsung/ Melalui telepon/ Media Sosial : 2. Wajib menyampaikan Identitas diri (E-KTP/ KK/Nomor yang dapat dihubungi). 3. Bukti dukung aduan (uraian pengaduan meliputi: tempat, waktu, peristiwa, foto/video)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pemohon datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian secara tertulis dan mendapatkan tindak lanjut pengaduan/kejadian 2. Melalui Telepon/ Media Sosial :menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian secara tertulis, mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian. 3. Tim pengaduan melakukan: mengidentifikasi permasalahan pengaduan, membahas permasalahan pengaduan, menyampaikan hasil/tindak lanjut pengaduan masyarakat. 4. Wajib memenuhi ketentuan yang dipersyaratkan
2. 1. Pemohon datang langsung : menemui petugas, mengisi buku tamu, menyampaikan pengaduan/kejadian secara tertulis dan mendapatkan tindak lanjut pengaduan/kejadian 2. Melalui Telepon/ Media Sosial :menghubungi petugas, memberikan identitas, menyampaikan pengaduan/kejadian secara tertulis, mendapatkan tindaklanjut pengaduan/kejadian. 3. Tim pengaduan melakukan: mengidentifikasi permasalahan pengaduan, membahas permasalahan pengaduan, menyampaikan hasil/tindak lanjut pengaduan masyarakat. 4. Wajib memenuhi ketentuan yang dipersyaratkan

## Waktu Penyelesaian

14 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kecamatan Nguntoronadi

Jl.Raya Nguntoronadi nomer 1 Nguntoronadi 63385 0351439869

<http://nguntoronadikec.mageetan.go.id/>

Pemerintah Kab. Mageetan / Kecamatan Nguntoronadi

### Produk Pelayanan

1. Respon pengaduan masyarakat

### Pengaduan Layanan

#### a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan:

2. Tidak langsung:

- Website:
- Instagram:
- Facebook:
- Telepon:
- Kotak Saran/Kotak Pengaduan.

#### b. Penanganan pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduan dengan tahapan sebagai berikut:

3. Koordinasi internal/eksternal

ada