



Dinas Sosial

Jalan S.K.Lerik No. 02 Kupang 85228 085239409087

Pemerintah Kota Kupang / Dinas Sosial

Standar Pelayanan Data dan Informasi Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Melalui Media tatap Muka Menunjukkan KTP atau identitas diri lainnya yang sah B. Melalui Media Surat - Melampirkan fatocopy KTP atau identitas lainnya dan/atau nomor HP; - Ditujukan kepada Kepala Dinas Sosial Kota Kupang dengan alamat Jalan S. K. Lerik, No.2 Kel. Kelapa Lima Kec. Kelapa Lima Kota

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melalui Media Tatap muka 1. Penggunaan layanan mendatangi Dinas Sosial (petugas penerima tamu), mengisi buku tamu dan maksud serta meninggalkan KTP /identitas diri lain yang sah; 2. Petugas (Penerima Tamu) menyampaikan maksud dan perihal permintaan data /informasi kepada pejabat (Kepala Dinas /Sekretariat /Kabid/Pejabat lainnya) untuk mendapat arahan pejabat yang akan menangani); 3. Petugas (Penerima Tamu) mengarahkan penggunaan layanan bertemu dengan pejabat yang ditunjuk untuk menangani; 4. Pejabat yang menangani untuk memberikan layanan data dan informasi yang diminta. Jika informasi yang di minta masuk dalam kategori yang di kecualikan untuk di berikan. (rahasia), maka pejabat wajib menyampaikan alasan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku; 5. Setelah mendapat data / informasi pengguna layanan menuju petugas (Penerima Tamu), sekaligus menganbil kembali KTP /identitas diri lainnya

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Melalui media tatap muka : 15 menit atau sesuai dengan kebutuhan; □ Melalui media surat : paling lama 7 hari terhitung surat di terima dinas sosial; □ Melalui SP4N-LAPOR : paling lama 8 hari terhitung pengaduan diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data dan Informasi



Dinas Sosial

Jalan S.K.Lerik No. 02 Kupang 85228 085239409087

Pemerintah Kota Kupang / Dinas Sosial

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan saran lewat kotak saran □ Saran dan pengaduan dilakukan secara tertulis kepada Kepala Dinas Sosial Kota Kupang □ Saran dan pengaduan melalui email : dinsos@kupangkota.go.id * Melalui SP4N-LAPOR : - Helpdesk Dinsos WA ke No. 082147626662 (spasi) isi permintaan data/informasi. - Melalui FB.Pengaduan Penyaluran Bansos