



## Puskesmas Tambakrejo

Jl. Tambak Sari No.8 Tambakrejo Kecamatan Waru 61256

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda
3. Pasien menunjukkan formulir pemeriksaan laboratorium
4. Pasien memenuhi persyaratan pemeriksaan (seperti puasa, bila ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas laboratorium melakukan persiapan (alat serta bahan pemeriksaan) dan melakukan kontrol
2. Pasien / pengunjung mengumpulkan formulir pemeriksaan laboratorium
3. Pasien / pengunjung menunggu panggilan laboratorium
4. Petugas laboratorium memeriksa kelengkapan berkas pemeriksaan laboratorium (formulir pemeriksaan laboratorium, kartu identitas, serta BPJS / Bukti pembayaran) dan menanyakan persyaratan pemeriksaan seperti puasa (bila ada)
5. Petugas laboratorium melakukan pencatatan identitas dan jenis pemeriksaan di buku register serta memberikan label pada wadah sampel pemeriksaan
6. Petugas laboratorium melakukan pengambilan sampel pemeriksaan (darah atau urine (Pra-Analitik))
7. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sesuai permintaan pada formulir pemeriksaan laboratorium (Analitik)
8. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan ulang / duplo bila ditemukan hasil di luar batas nilai normal (Analitik)
9. Petugas laboratorium melakukan pencatatan hasil pemeriksaan (Pasca-Analitik)
10. Petugas laboratorium memberikan formulir hasil pemeriksaan laboratorium

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Tambakrejo

Jl. Tambak Sari No.8 Tambakrejo Kecamatan Waru 61256

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

0

<meta charset="utf-8" />

1. Waktu pengambilan sampel (Pra-Analitik) 5-15 menit
2. Waktu pemeriksaan sampel (Analitik) 30 menit – 1,5 jam
3. Waktu pencatatan hasil pemeriksaan (Pasca-Analitik) 5-15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Bagi pasien BPJS Kesehatan, biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku
2. Bagi pasien Non BPJS, sesuai Peraturan Bupati Nomor 82 Tahun 2020 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Bupati Nomor 5 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Sidoarjo yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan penjelasan tentang pemeriksaan laboratorium yang akan dilakukan
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan
3. Mendapatkan pemeriksaan laboratorium sesuai permintaan pada formulir pemeriksaan laboratorium
4. Mendapatkan formulir hasil pemeriksaan laboratorium

### Pengaduan Layanan



## **Puskesmas Tambakrejo**

Jl. Tambak Sari No.8 Tambakrejo Kecamatan Waru 61256

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

<meta charset="utf-8" />

**Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :**

**Kotak Saran**

**Telepon : 031-99693401**

**E-mail : puskesmastambakrejo.sda@gmail.com**

**Petugas mencatat semua pengaduan.**

**Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.**

**Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.**