



## Puskesmas Tambakrejo

Jl. Tambak Sari No.8 Tambakrejo Kecamatan Waru 61256

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

# Pelayanan Farmasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Menunjukkan resep yang didapat dari ruang pemeriksaan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / pengunjung menyerahkan resep dari ruang pemeriksaan pada kotak resep yang tersedia. 2. Petugas menerima dan mengerjakan resep sesuai urutan. 3. Petugas melakukan skrining/ telaah resep, mengonfirmasi ke penulis resep jika ada yang tidak sesuai atau tulisan resep tidak jelas. 4. Petugas menyiapkan obat sesuai dengan resep, melakukan peracikan bila diperlukan. 5. Petugas menyerahkan obat yang telah disiapkan dan melakukan pemberian informasi obat, konseling, ataupun pelayanan informasi obat (PIO) bila diperlukan. 6. Pasien pulang.

## Waktu Penyelesaian

0

1. Waktu penyiapan obat jadi 5-10 menit per 1 lembar resep
2. Waktu penyiapan obat racikan 10-15 menit per 1 lembar resep.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. 1. Penyediaan obat racikan dan non racikan 2. Pemberian informasi obat, konseling, dan pelayanan informasi obat.

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Tambakrejo

Jl. Tambak Sari No.8 Tambakrejo Kecamatan Waru 61256

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

1. Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :

Kotak Saran

Telepon : 031-99693401

E-mail : puskesmastambakrejo.sda@gmail.com

2. Petugas mencatat semua pengaduan.

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

4. Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.