



## Puskesmas Tambakrejo

Jl. Tambak Sari No.8 Tambakrejo Kecamatan Waru 61256

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

# Pelayanan KIA (Kesehatan Ibu Dan Anak), Imunisasi, Kb (Keluarga Berencana), Dan Kesehatan Reproduksi

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien memiliki rekam medis pribadi
2. Pasien membawa rujukan bila diperlukan
3. Membawa Buku KIA atau Kartu KB bagi yang sudah memiliki
4. Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Perda

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien
2. Petugas mencocokkan identitas pasien
3. Petugas melakukan anamnesa dan skrining kepada pasien sesuai kebutuhan pemeriksaan
4. Petugas melakukan tindakan pencegahan infeksi sebelum dan sesudah pemeriksaan
5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik dan obstetrik kepada pasien sesuai kebutuhan
6. Petugas melakukan tindakan sesuai kebutuhan
7. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang apabila diperlukan
8. Petugas memberikan penjelasan tentang kondisi pasien serta memberikan penyuluhan /KIE sesuai kebutuhan
9. Petugas memberikan rujukan internal ke ruang konsultasi terpadu jika diperlukan
10. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan (Rumah Sakit) apabila diperlukan
11. Petugas memberi resep obat
12. Pasien dipersilakan mengantre obat di Apotek.

## Waktu Penyelesaian

0

<meta charset="utf-8" />**30 - 45 Menit Sejak Pasien masuk ruang KIA. Untuk pemeriksaan Laboratorium, waktu pelayanan disesuaikan dengan banyaknya pemeriksaan (sesuai kasus)**

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

<meta charset="utf-8" />**Sesuai Peraturan Bupati Nomor 82 Tahun 2020 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Bupati Nomor 5 Tahun 2017 tentang Tarif Layanan pada Pusat Kesehatan Masyarakat di Kabupaten Sidoarjo yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah**



## Puskesmas Tambakrejo

Jl. Tambak Sari No.8 Tambakrejo Kecamatan Waru 61256

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tambakrejo

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan /KIE
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan Pelayanan ibu hamil, Pelayanan ibu nifas dan neonatus, Pelayanan Imunisasi, Pelayanan KB, Pelayanan IVA dan SADANIS, Pelayanan Pemeriksaan Kesehatan Calon Pengantin
3. Mendapatkan resep oleh dokter sesuai dengan diagnosis.
4. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan.
5. Mendapatkan surat keterangan sehat apabila meminta surat keterangan sehat.
6. Mendapatkan surat keterangan hamil apabila diperlukan
7. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.

### Pengaduan Layanan

<meta charset="utf-8" />

**Pasien/pengguna layanan menyampaikan melalui :**

**Kotak Saran**

**Telepon : 031-99693401**

**E-mail : puskesmastambakrejo.sda@gmail.com**

**Petugas mencatat semua pengaduan.**

**Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.**

**Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.**