

## UPTD PUSKESMAS KARANG ASAM

Jl. Slamet Riyadi No.87, Karang Asam Ilir, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda,  
Kalimantan Timur 75126 75126 08115594242



[pkm-karang-asam.samarindakota.go.id](http://pkm-karang-asam.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

# Ruang VCT dan Konseling

No. SK : 400.7.1/38/100.02.006/2023

### Persyaratan

1. Pasien mendaftar di bagian pendaftaran
2. Membawa kartu jaminan kesehatan yang dimiliki (BPJS) atau KTP dan KK
3. Rekam medis pasien sudah diantar

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu
2. Bila rekam medis sudah diantar, maka nama pasien akan dipanggil oleh petugas
3. Pasien diperiksa berat badan, tinggi badan, dan tekanan darahnya
4. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien atau keluarga pasien
5. Pasien menuju meja dokter
6. Akan dilakukan anamnesa yang lebih mendalam dan pemeriksaan fisik oleh dokter umum
7. Bila perlu pasien dirujuk ke laboratorium untuk pemeriksaan penunjang
8. Bila sudah tegak diagnosa, pasien diberi resep obat sesuai dengan diagnosa, dan dilakukan tindakan bila diperlukan.
9. Bila kondisi penyakit pasien tidak dapat ditangani di puskesmas, pasien dirujuk ke Rumah Sakit

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit
2. Mendapatkan resep sesuai diagnosa
3. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan

### Pengaduan Layanan

## UPTD PUSKESMAS KARANG ASAM

Jl. Slamet Riyadi No.87, Karang Asam Ilir, Kec. Sungai Kunjang, Kota Samarinda,  
Kalimantan Timur 75126 75126 08115594242



[pkm-karang-asam.samarindakota.go.id](http://pkm-karang-asam.samarindakota.go.id)

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
KARANG ASAM

Kotak saran

Sms/WA/Telp : 08115594242

E-mail : [pkm.karang.asam@gmail.com](mailto:pkm.karang.asam@gmail.com)

Instagram : @puskesmaskarangasam

Facebook : Puskesmas Karangg Asam

Website : [pkm-karang-asam.samarindakota.go.id](http://pkm-karang-asam.samarindakota.go.id)