

Balai Layanan Bisnis UMKM DIY

Jl. Margo Mulyo, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa

Yogyakarta 55122 55122 081567890757

<https://terasmalioboro.jogjaprovo.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / DINAS KOPERASI DAN UKM DIY / Balai

Layanan Pengaduan

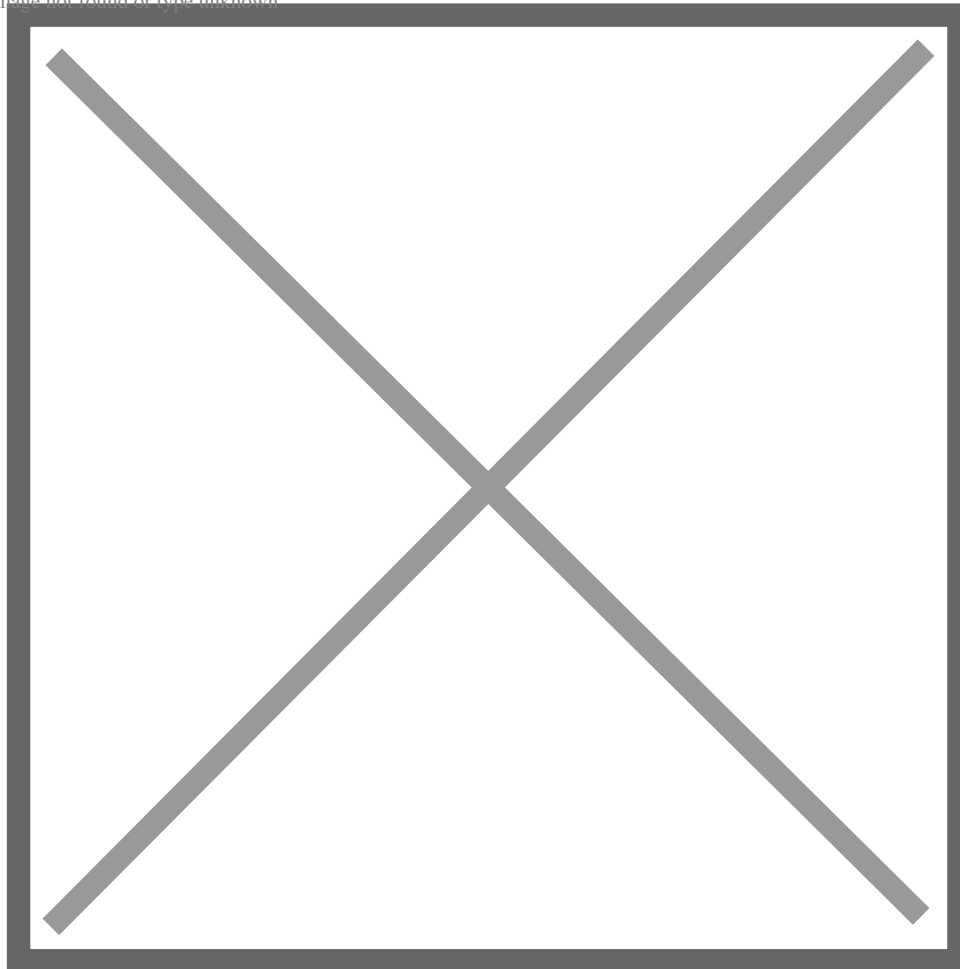
No. SK : 274/Kep/Bid.V/VII/2022

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan dengan mencantumkan data diri /identitas yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pemohon mengajukan pengaduan dengan hadir di meja pengaduan
2. Pemohon melengkapi persyaratan, menulis pengaduan di formulir pengaduan
3. Petugas menyelesaikan pengaduan
4. Petugas memberikan tanggapan atas pengaduan pelayanan publik secara resmi

Waktu Penyelesaian

Balai Layanan Bisnis UMKM DIY

Jl. Margo Mulyo, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa

Yogyakarta 55122 55122 081567890757

<https://terasmalioboro.jogjaprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi DI Yogyakarta / DINAS KOPERASI DAN UKM DIY / Balai
Layanan Bisnis UMKM DIY

7 Hari

2. Waktu penyelesaian dilaksanakan paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak diterimanya permintaan petugas pengelola pengaduan akan menyampaikan tanggapan secara resmi. Dan petugas pengaduan dapat memperpanjang waktu paling lambat 7 (tujuh) hari kerja;

3.

3. Tanggapan atas pengaduan kepada pemohon informasi public dilakukan secara langsung, melalui email, fax ataupun website.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tanggapan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

- a. Datang Langsung,
- b. Kotak saran
- c. email : balailayananbisnisumkm@jogjaprov.go.id
- d.

T081567890757