



Dinas Sosial

Jl. Balai Kota No. 10 67125 0343423628

<https://dinsos.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Sosial

Pengelolaan Pengaduan Online

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan Masyarakat Kota Pasuruan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Admin mengecek aplikasi pengaduan
2. Jika ada pengaduan maka di print dan dipelajari
3. Admin memberikan pengaduan masyarakat kepada bidang yang menangani (sesuai pengaduan masyarakat)
4. Bidang yang menangani tersebut menjawab tertulis dan cek lapangan jika di perlukan
5. Bidang menyerahkan kepada admin lapor
6. Admin menyerahkan kepada kepala dinas
7. Kepala Dinas mengoreksi jawaban dan memberikan persetujuan jawaban untuk di upload ke web pengaduan
8. Admin lapor memasukkan jawaban pengaduan via web pengaduan

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pengaduan Online

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jl. Balai Kota No. 10 67125 0343423628

<https://dinsos.pasuruankota.go.id/>

Pemerintah Kota Pasuruan / Dinas Sosial

Pengaduan bisa disampaikan, melalui:

Datang secara langsung ke MPP (Mall Pelayanan Publik) Kota Pasuruan

Jl. KH. Wachid Hasyim, Kota Pasuruan.

E-Sambat Kota Pasuruan : <https://esambat.pasuruankota.go.id/>

Lapor! : <https://www.lapor.go.id/>

Website : <https://dinsos.pasuruankota.go.id/>

Whatsapp : 085607966637

Instagram : @dinsoskotapasuruan

Facebook : dinsoskotapasuruan

Tiktok : @dinsoskotapasuruan