



## UPT Puskesmas Sungai Pakning

Jln. Jend. Sudirman. Sungai Pakning Buikit Batu 28761 081266054208

<https://puskesmassungaipakning.bengkaliskab.go.id>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas

Sungai Pakning

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Tersedianya Rekam Medis Pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil Pasien sesuai dengan nomor urut Pasien
2. Petugas mencocokkan identitas Pasien
3. Petugas melakukan anamnesis
4. Petugas melakukan pemeriksaan fisik secara legeartis
5. Melakukan rujukan laboratorium bila diperlukan untuk menunjang diagnosis dengan persetujuan Pasien
6. Petugas menegakkan diagnosis
7. Petugas memberikan terapi/pengobatan berdasarkan diagnosis
8. Tindakan medis dan rujukan di IGD dengan persetujuan Pasien
9. Petugas membuat surat keterangan berdasarkan hasil pemeriksaan bagi pemohon surat keterangan dokter
10. Pasien dipersilakan menuju ruang Farmasi bila mendapat obat atau menuju loket untuk pelayanan administrasi

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu Pemeriksaan pelayanan Pemeriksaan Umum maksimal 10 - 20 menit, sudah selesai untuk pemeriksaam

## Biaya / Tarif

## UPT Puskesmas Sungai Pakning

Jln. Jend. Sudirman. Sungai Pakning Buikit Batu 28761 081266054208

<https://puskesmassungaipakning.bengkaliskab.go.id>

Pemerintah Kab. Bengkalis / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas  
Sungai Pakning

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum Sesuai dengan peraturan Bupati no 62 Tahun 2022 tentang Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Puskesmas di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis
2. Pasien Jaminan Kesehatan Gratis

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter
2. Pemeriksaan Medis
3. Surat Rujukan
4. Resep Obat
5. Surat Keterangan Sehat
6. Surat Keterangan Sakit

### Pengaduan Layanan

Terdapat penanganan pengaduan melalui scan barcode, kotak saran