

Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS

Area Perkantoran LEMIGAS, Jalan Ciledug Raya, Kaveling 109 Cipulir, Kebayoran Lama,

Jakarta Selatan 12230, Indonesia Phone: +62-21 7394422 12230 0217246167



www.lemigas.esdm.go.id

Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Minyak dan Gas Bumi / Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi

No. SK : 90.K/HK/LEMIGAS/2021

Persyaratan

1. Surat Permohonan
2. Nomor Pokok Wajib Pajak
3. Kartu Tanda Penduduk

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

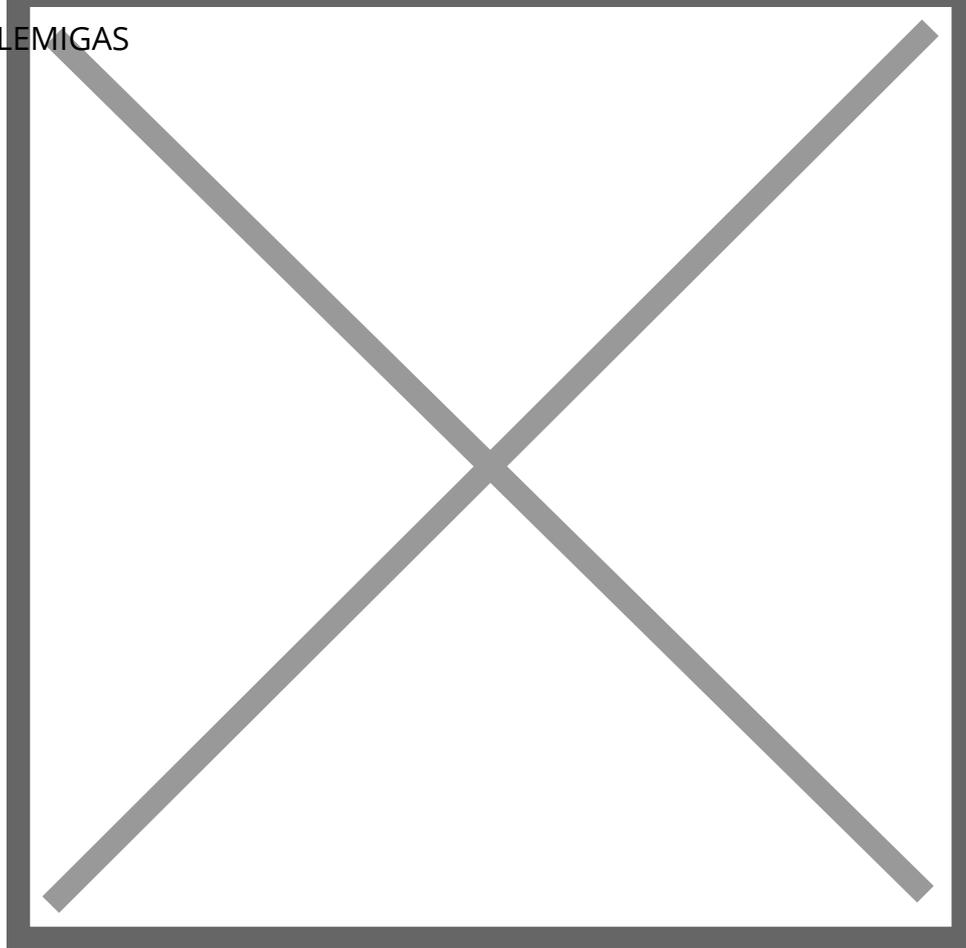
Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS

Area Perkantoran LEMIGAS, Jalan Ciledug Raya, Kaveling 109 Cipulir, Kebayoran Lama,

Jakarta Selatan 12230, Indonesia Phone: +62-21 7394422 12230 0217246167

www.lemigas.esdm.go.id

Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Minyak dan Gas Bumi / Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS



1. Datanglah ke Gedung Pusat Informasi dan Layanan Terpadu dengan membawa Surat Permohonan, NPWP, dan KTP. Ambil nomor antrian di mesin, tunggu hingga dipanggil oleh petugas Customer Service. Petugas akan menanyakan jenis layanan yang dibutuhkan dan memasukkan data secara digital. Jika pelanggan membawa sampel/perconto yang akan diuji, maka petugas Customer Service akan meminta Anda untuk memberikan sampel ke petugas Penerima Perconto. Petugas Penerima Perconto akan memasukkan data perconto dan memberikan tanda terima perconto. Setelah itu pelanggan dapat melakukan pembayaran atas jasa layanan yang dibutuhkan. Jika pelanggan tidak membawa sampel, maka petugas Customer Service akan meminta anda untuk melakukan pembayaran atas pelayanan jasa yang dibutuhkan. Anda dapat memberikan Bukti pembayaran kepada petugas Kasir, dan petugas Kasir akan memberikan Kwitansi Pembayaran sebagai bukti pengambilan Laporan Hasil Uji/Studi/sertifikat jika layanan jasa telah selesai dilakukan. Petugas Customer Service akan memberitahukan kepada anda apabila layanan jasa telah selesai dilakukan. Pelanggan dapat mengambil Laporan Hasil Uji/Studi/sertifikat sesuai waktu yang ditentukan dengan membawa serta Kwitansi Pembayaran.

Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi LEMIGAS

Area Perkantoran LEMIGAS, Jalan Ciledug Raya, Kaveling 109 Cipulir, Kebayoran Lama,

Jakarta Selatan 12230, Indonesia Phone: +62-21 7394422 12230 0217246167

www.lemigas.esdm.go.id

Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Minyak dan Gas Bumi / Balai Besar Pengujian Minyak dan Gas Bumi

LEMIGAS

Waktu Penyelesaian

0

Jangka waktu berdasarkan paket layanan yang dipilih

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Memperhitungkan biaya per unit layanan yang berasal dari bahan habis pakai, tenaga ahli dan/atau harga pasar

Produk Pelayanan

1. Sertifikat

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan, saran, dan masukan melalui Pusat Informasi dan Layanan Terpadu LEMIGAS (pilt.lemigas@esdm.go.id)