



## DINAS SOSIAL

Jl. Ketumbar 70721 05114781749

[dinsos.banjarbarukota.go.id](https://dinsos.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS SOSIAL

# Pelayanan Rumah Singgah Berkarakter

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP
2. Berita Acara Penyerahan
3. Berita Acara Penyerahan
4. Berita Acara Penyerahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima hasil razia
2. assesmen
3. Memberikan penampungan
4. Berkoordinasi dengan SKPD Lain
5. Pembinaan
6. Membuat Surat Pernyataan
7. Berita Acara

## Waktu Penyelesaian

3 Hari

3 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rumah Singgah Berkarakter

## Pengaduan Layanan



## DINAS SOSIAL

Jl. Ketumbar 70721 05114781749

[dinsos.banjarbarukota.go.id](https://dinsos.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / DINAS SOSIAL

1. Secara tertulis melalui kotak pengaduan. Dengan menulis keluhan, kritik atau saran pada kertas pengaduan yang telah disediakan, kemudian dimasukkan ke dalam kotak pengaduan
2. Melalui aplikasi lapor bagi masyarakat dapat mengunduhnya di Playstore (android) menginstal dan di halaman depan ada aplikasi lapor terdapat kolom aduan dan ketik instansi yang ingin diadukan kemudian masyarakat dapat langsung menuliskan perihal kemudian kirim.
3. Melalui layanan Pengaduan Online:
  - a. website Dinas Sosial: [dinsos.banjarbarukota.go.id](https://dinsos.banjarbarukota.go.id)
  - b. Melalui Instagram : @dinsoskotabanjarbaru
  - c. Melalui Facebook : Dinsos Banjarbaru