

Pengadilan Negeri Subang

JL. Mayor Jenderal Sutoyo No.1, Karanganyar, Subang, Subang Regency, West Java 41211

41211 0260411220

<https://pn-subang.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Penanganan Pengaduan Umum Pengadilan Tinggi Bandung / Pengadilan Negeri Subang

No. SK :

Persyaratan

1. ? Pengaduan masyarakat dapat dilakukan secara tertulis atau elektronik melalui aplikasi SIWAS MA.RI; ? Masyarakat atau kelompok masyarakat menyampaikan pengaduan secara tertulis/elektronik dengan memuat : ? Identitas Pelapor ? Identitas Terlapor jelas; ? Uraian materi yang diadukan, meliputi hal – hal sebagai berikut : ? Kode Etik dan pedoman perilaku Hakim; ? Pelanggaran Kode Etik dan pedoman perilaku Panitera dan Jurusita; Pelanggaran terhadap Kode Etik dan kode perilaku pegawai Aparatur Sipil Negara; ? Pelanggaran hukum acara atau Pelanggaran terhadap disiplin Pegawai Negeri Sipil; ? Mal Administrasi; ? Pelayanan publik dan/atau Pelanggaran pengelolaan keuangan dan Barang Milik Negara. ? Perbuatan yang diduga dilanggar harus dilengkapi dengan waktu dan tempat kejadian, alasan penyampaian Pengaduan, bagaimana pelanggaran itu terjadi misalnya, apabila perbuatan yang diadukan berkaitan dengan pemeriksaan suatu perkara, pengaduan harus dilengkapi dengan nomor perkara; ? Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung Pengaduan. ? Dalam hal Pengaduan diajukan secara lisan : ? Pelapor datang menghadap sendiri ke meja; ? Pengaduan, dengan menunjukkan identitas diri; ? Petugas meja Pengaduan memasukkan laporan Pengaduan ke dalam aplikasi SIWAS MA-RI; ? Petugas meja Pengaduan memberikan nomor register Pengaduan kepada Pelapor guna memonitor tindak lanjut penanganan Pengaduan. ? Pengaduan tidak layak ditindaklanjuti apabila: ? Pengaduan dengan identitas Pelapor tidak jelas, tidak disertai data yang memadai dan tidak menunjang informasi yang diadukan; ? Pengaduan dengan identitas Pelapor tidak jelas dan tidak menunjuk substansi secara jelas, misalnya Pengaduan penanganan perkara yang tidak adil (tidak fair), yang tidak disertai dengan nama pengadilan, tempat kejadian atau nomor perkara dimaksud; ? Pengaduan dimana Terlapor sudah tidak lagi bekerja sebagai hakim dan/atau pegawai Aparatur Sipil Negara di pengadilan, misalnya telah pensiun, telah pindah ke instansi lain; ? Pengaduan yang mengandung unsur tindak pidana dan telah ditangani oleh pejabat yang berwenang; ? Pengaduan mengenai keberatan terhadap pertimbangan yuridis dan substansi putusan pengadilan; ? Pengaduan mengenai pihak atau instansi lain di luar yurisdiksi pengadilan, misalnya mengenai Advokat, Jaksa atau Polisi; ? Pengaduan mengenai fakta atau perbuatan yang terjadi lebih dari 3 (tiga) tahun dan tidak ada Pengaduan sebelumnya; ? Keberatan atas penjatuhan hukuman disiplin

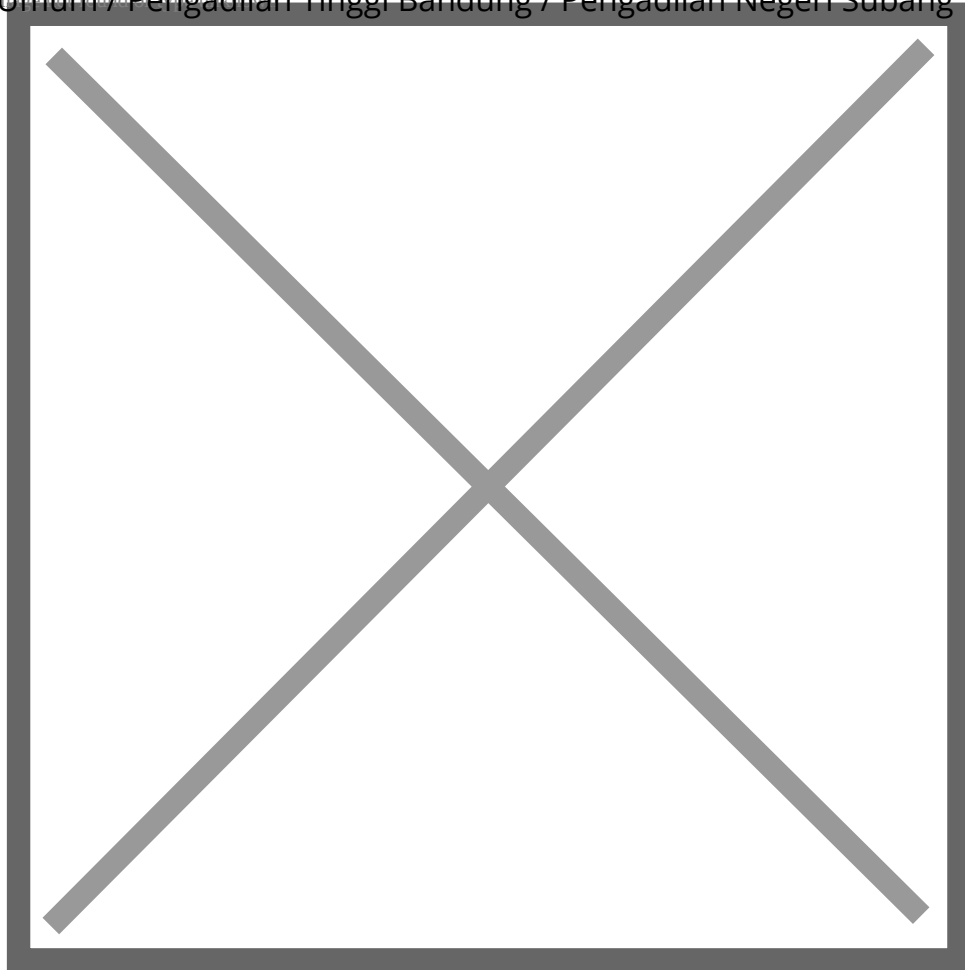
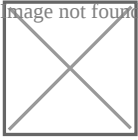
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pengadilan Negeri Subang

JL. Mayor Jenderal Sutoyo No.1, Karanganyar, Subang, Subang Regency, West Java 41211
41211 0260411220

<https://pn-subang.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan
Umum / Pengadilan Tinggi Bandung / Pengadilan Negeri Subang



1. ? Petugas Meja Pengaduan menerima pengaduan melalui lisan, tertulis maupun elektronik SIWAS MA RI ? Petugas Meja Pengaduan meregister pengaduan ? Panmud Hukum menerima pengaduan dari petugas meja pengaduan kemudian meneruskan ke Ketua Pengadilan Negeri ? Ketua Pengadilan Negeri mengklasifikasi pengaduan dan memberikan disposisi tindak lanjut pengaduan ? Panitera menindaklanjuti disposisi Ketua Pengadilan Negeri ? Panmud Hukum atau Petugas Meja Pengaduan menginput pengaduan ke dalam SIWAS MA-RI ? Petugas Meja Pengaduan memberikan nomor PIN kepada Pengadu ? Pengarsipan

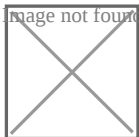
Waktu Penyelesaian

95 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pengadilan Negeri Subang



JL. Mayor Jenderal Sutoyo No.1, Karanganyar, Subang, Subang Regency, West Java 41211
41211 0260411220

<https://pn-subang.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Produk Pelayanan

Umum / Pengadilan Tinggi Bandung / Pengadilan Negeri Subang

1. Tindak Lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan yang diadukan

Pengaduan Layanan

Petugas Meja Pengaduan Pengadilan Negeri Subang SMS/WA Pengaduan : 087760870369