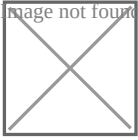


Pengadilan Negeri Subang



JL. Mayor Jenderal Sutoyo No.1, Karanganyar, Subang, Subang Regency, West Java 41211
41211 0260411220

<https://pn-subang.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Standar Pelayanan Petugas PTSP dan Security

Umum / Pengadilan Tinggi Bandung / Pengadilan Negeri Subang

No. SK :

Persyaratan

1. Untuk pakaian Petugas PTSP, hari senin seragam Putih
2. ? Untuk hari Selasa memakai pakaian warna biru, untuk yang wanita berhijab
3. memakai kerudung warna biru
4. ? memakai pakaian PDH, untuk yang wanita berhijab memakai kerudung
5. warna hijau;
6. ? Untuk hari Kamis memakai pakaian batik, untuk yang wanita berhijab ;
7. ? Untuk hari Jumat memakai pakaian batik seragam, untuk yang wanita
8. berhijab memakai kerudung;
9. ? Untuk Security memakai pakaian security lengkap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

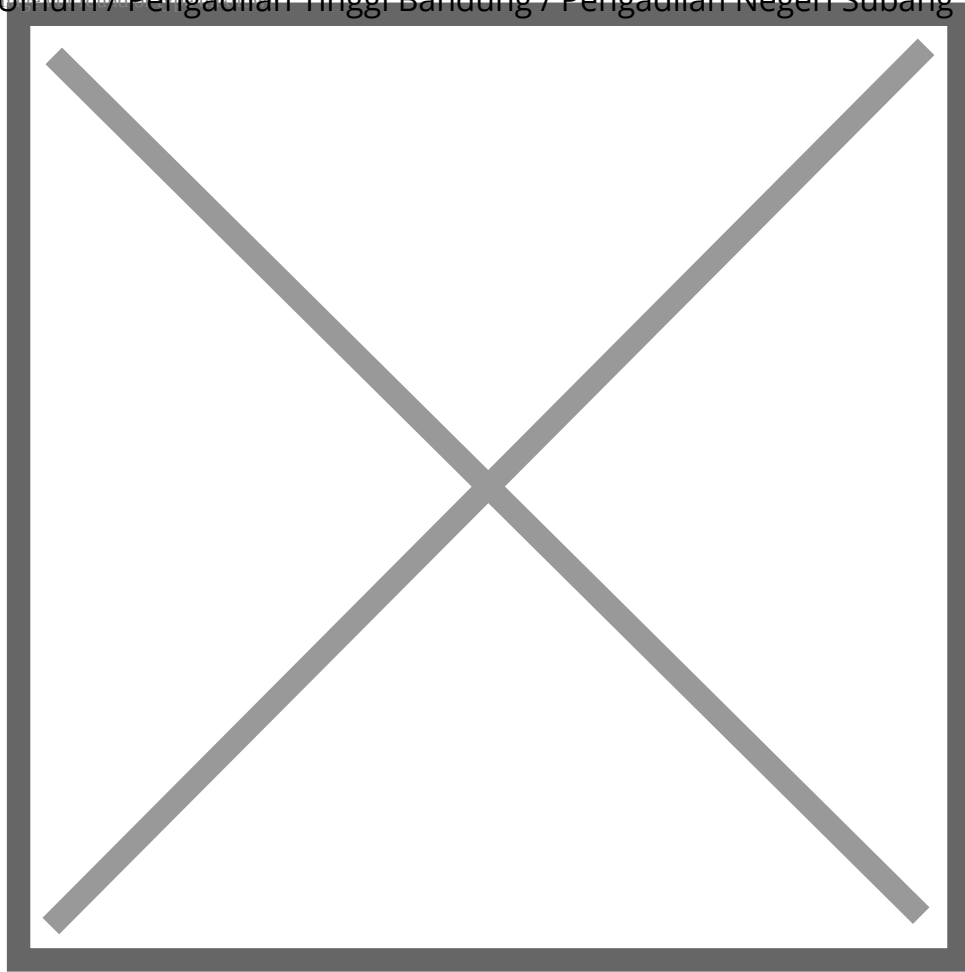
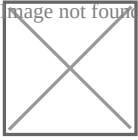
Pengadilan Negeri Subang

JL. Mayor Jenderal Sutoyo No.1, Karanganyar, Subang, Subang Regency, West Java 41211
41211 0260411220

<https://pn-subang.go.id>

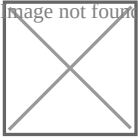
Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Umum / Pengadilan Tinggi Bandung / Pengadilan Negeri Subang



1. 1. Setiap petugas security dan petugas PTSP wajib menerapkan budaya 5R dan
2. 5S;
3. 2. Setiap 1 jam sekali dan pada jam istirahat, petugas security wajib
4. mengaktifkan audio pemberitahuan tentang layanan dan audio peringatan
5. 3. Setiap tamu yang ada ke PTSP, Security wajib memberikan senyum, salam
6. sapa, lalu security mengambilkan nomor antrian, kemudian security
7. mengarahkan tamu untuk duduk di ruang tunggu ;
8. 4. Petugas PTSP memanggil sesuai dengan nomor antrian;
9. 5. Petugas PTSP memberikan senyum, salam, sapa kepada tamu tersebut;
10. 6. Petugas PTSP memperkenalkan diri lalu mempersilahkan tamu untuk duduk,
11. dan menanyakan nama serta keperluan nya apa ;
12. 7. Sesudah melayani tamu, lalu petugas PTSP menanyakan apakah ada yang
13. bisa di bantu lagi, jika tidak ada, maka petugas PTSP mengucapkan terima
14. kasih dan hati-hati di jalan

Pengadilan Negeri Subang



JL. Mayor Jenderal Sutoyo No.1, Karanganyar, Subang, Subang Regency, West Java 41211

41211 0260411220

<https://pn-subang.go.id>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Waktu Penyelesaian

Umum / Pengadilan Tinggi Bandung / Pengadilan Negeri Subang

122 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen sesuai unit pelayanan

Pengaduan Layanan