

UPT Panti Sosial Rehabilitasi Lanjut Usia dan Rehabilitasi Penyandang Disabilitas Mulia Dharma

Jl. Adi Sucipto Km 12,6 Sungai Raya Kab. Kubu Raya Provinsi Kalimantan Barat
78391 085246315135

<http://dinsos.kalbarprov.go.id>



1. Pelayanan Konsultasi

No. SK : Nomor SK 70

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Sosial / UPT Panti Sosial Rehabilitasi Lanjut Usia dan Rehabilitasi Penyandang Disabilitas Mulia Dharma

Persyaratan

- a. Surat Tugas
- b. Dokumen/berkas pendukung
- c. Tanda pengenal/identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi b. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu c. Menerima Informasi dari Petugas d. Menerima layanan konsultasi dari Seksi Pelayanan dan Rehabilitasi
- a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi b. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu/formulir permintaan data/informasi c. Menyampaikan surat permintaan data / informasi d. Menerima data/informasi
- a. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi b. Menyampaikan keperluan, mengisi buku tamu/formulir permintaan data/informasi c. Menyerahkan berkas administrasi Lansia / Klien d. Kasubbag Tata Usaha e. Kepala UPT f. Kasi Pelayanan dan Rehabilitasi g. Lansia / Klien
- a. Surat Permohonan b. Petugas Pelayanan c. Kasubbag Tata Usaha d. Kepala UPT e. Kepala Seksi Pelayanan dan Rehabilitasi
- a. Surat Permohonan b. Petugas Pelayanan c. Kasubbag Tata Usaha d. Kepala UPT e. Kepala Seksi Pelayanan dan Rehabilitasi

Waktu Penyelesaian

15 Menit

- 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam;
- 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja;
- 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja;

Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.

UPT Panti Sosial Rehabilitasi Lanjut Usia dan Rehabilitasi Penyandang Disabilitas Mulia Dharma

Jl. Adi Sucipto Km 12,6 Sungai Raya Kab. Kubu Raya Provinsi Kalimantan Barat
78391 085246315135



<http://dinsos.kalbarprov.go.id>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Sosial / UPT Panti Sosial Rehabilitasi Lanjut Usia dan Rehabilitasi Penyandang Disabilitas Mulia Dharma

Produk Pelayanan

1. pelayanan konsultasi

Pengaduan Layanan

- 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan;
- 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan;
- 3) WA : 0877 1626 3539 / 0857 8727 0775
- 4) Telepon : 0852 4631 5135
- 5) Email : pantimuliadharm@gmail.com