



## Puskesmas Setabelan

Jl. Lumban Tobing No.10 57133 0271641033

[pkm-setabelan.surakarta.go.id](http://pkm-setabelan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Puskesmas Setabelan

# Standar Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : K5.00/011/I/Tahun 2022

## Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. KTP/KK
3. Kartu Identitas Berobat ( KIB ) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan internal dari unit layanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang konseling
2. Pasien diwawancarai oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
5. Pasien menandatangani formulir wawancara
6. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
7. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

## Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan jenis konseling

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Setabelan

Jl. Lumban Tobing No.10 57133 0271641033

[pkm-setabelan.surakarta.go.id](http://pkm-setabelan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /  
Puskesmas Setabelan

Tidak dipungut biaya

<meta charset="utf-8" />

**GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta**

**MEMBAYAR : bagi Pasien Umum ( NON JKN KIS ) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta**

### Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

### Pengaduan Layanan

<meta charset="utf-8" />

**Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas**

**Pengaduan melalui kotak saran**

**Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon**

WA : 08112664318 , Telpon : 0271641033

1. Pengaduan melalui media sosial

Instagram / FB : Puskesmas Setabelan Kota Surakarta

1. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171