



Puskesmas Setabelan

Jl. Lumban Tobing No.10 57133 0271641033

pkm-setabelan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /

Puskesmas Setabelan

Standar Pelayanan Kesehatan Lingkungan

No. SK : K5.00/011/I/Tahun 2022

Persyaratan

1. Kartu JKN (mandiri/KIS) bagi yang memiliki
2. KTP/KK
3. Kartu Identitas Berobat (KIB) bagi pasien lama
4. Surat Keterangan Domisili bagi yang tidak mempunyai JKN KIS
5. Rujukan internal dari unit layanan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang konseling
2. Pasien diwawancarai oleh petugas, terkait penyakit atau masalah kesehatan lingkungan sesuai dengan formulir wawancara masing-masing penyakit
3. Pasien diberitahu dugaan penyebab penyakit dari hasil wawancara
4. Pasien diberi saran dan konseling yang mengarah ke perilaku
5. Pasien menandatangani formulir wawancara
6. Pasien membuat kesepakatan dengan petugas jadwal pertemuan selanjutnya (bila diperlukan)
7. Pasien dikunjungi rumahnya (bila diperlukan)

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai dengan jenis konseling

Biaya / Tarif



Puskesmas Setabelan

Jl. Lumban Tobing No.10 57133 0271641033

pkm-setabelan.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Kesehatan Kota Surakarta /
Puskesmas Setabelan

Tidak dipungut biaya

<meta charset="utf-8" />

GRATIS : bagi Peserta JKN KIS dan Penduduk Kota Surakarta

MEMBAYAR : bagi Pasien Umum (NON JKN KIS) dan Penduduk Luar Kota Surakarta, sesuai Perwali No. 24 Tahun 2016 tentang Tarif Layanan Kesehatan Badan Umum Daerah Pada Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Konseling Sanitasi Penyakit Berbasis Lingkungan

Pengaduan Layanan

<meta charset="utf-8" />

Pengaduan secara langsung kepada Customer Service Puskesmas

Pengaduan melalui kotak saran

Pengaduan melalui Whatsap / SMS /Telpon

WA : 08112664318 , Telpon : 0271641033

1. Pengaduan melalui media sosial

Instagram / FB : Puskesmas Setabelan Kota Surakarta

1. Pengaduan melalui ULAS (Layanan Aduan Masyarakat Surakarta) : 081225067171