

Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta

Jl. A. Sentra Primer Baru Timur, Pulo Gebang, Jakarta Timur. 13950 02122859672

www.ptun-jakarta.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara

Layanan Pos Bantuan Hukum (Posbakum) Jakarta / Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi formulir yang disediakan oleh Petugas Posbakum (Datang Langsung), atau mengisi formulir elektronik yang disediakan
2. Menyerahkan formulir permohonan layanan posbakum kepada Petugas Posbakum (apabila datang langsung) - Mengirimkan form elektronik yang telah diisi, apabila layanan konsultasi/advis hukum dilakukan secara online, maka calon penerima layanan posbakum mengisi rencana waktu pelaksanaan konsultasi/advis.
3. Petugas Posbakum akan memeriksa dan mencatat identitas penerima layanan posbakum pada buku register
4. Apabila pemohon datang langsung ke Pengadilan, maka layanan dapat langsung dilakukan - Apabila pemohon tidak datang langsung ke Pengadilan, maka layanan dapat dilakukan secara online/teleconference, sesuai dengan jam layanan yang diminta/disepakati
5. Melaksanakan konsultasi/advis/pemberian informasi/pembuatan dokumen Hukum oleh Petugas Posbakum kepada Penerima Layanan posbakum baik tatap muka maupun secara online
6. Mengisi formulir telah menerima layanan posbakum dan mengisi survei kepuasan layanan posbakum

Waktu Penyelesaian

Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta

Jl. A. Sentra Primer Baru Timur, Pulo Gebang, Jakarta Timur. 13950 02122859672

www.ptun-jakarta.go.id

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan
Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara
Jakarta / Pengadilan Tata Usaha Negara Jakarta

1 Hari kerja

Pelayanan dilaksanakan dengan datang langsung pada Posbakum PTUN Jakarta, dengan jam pelayanan :

- Senin s/d Kamis, Pukul : 08:00 WIB s.d 16:30 WIB

- Jumat, Pukul : 08:00 WIB s.d 17:00 WIB

Jenis Layanan yang dilayani : Konsultasi Hukum, Advis Hukum, Informasi Hukum dan Pembuatan Dokumen Hukum

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Posbakum

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan disampaikan langsung ke Meja Pengaduan pada Layanan PTSP PTUN Jakarta.
2. Pengaduan disampaikan secara tertulis melalui surat dan/atau melalui surat elektronik (e-mail) yang dikirim ke alamat ppid@ptun-jakarta.go.id
3. Pengaduan disampaikan melalui aplikasi SIWAS pada tautan <https://siwas.mahkamahagung.go.id/> dan/atau melalui aplikasi e-lapor pada tautan <https://www.lapor.go.id/> dan/atau melalui pada tautan : <https://www.pengaduan.ptun-jakarta.go.id>