

# Pengadilan Tata Usaha Negara Samarinda

Jl. Bung Tomo No.136, Sungai Keledang, Kec. Samarinda Seberang, Kota Samarinda,

Kalimantan Timur 75131 0541262062

<https://ptun-samarinda.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan

**Layanan Pos Bantuan Hukum (Posbakum)** Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara

No. SK : Banjarmasin / Pengadilan Tata Usaha Negara Samarinda

## Persyaratan

1. Identitas Diri (KTP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengisi formulir yang disediakan oleh Petugas Posbakum (Datang Langsung), atau mengisi formulir elektronik yang disediakan
2. - Menyerahkan formulir permohonan layanan posbakum kepada Petugas Posbakum (apabila datang langsung) - Mengiimkan form elektronik yang telah diisi, apabila layanan konsultasi/advis hukum dilakukan secara online, maka calon penerima layanan posbakum mengisi rencana waktu pelaksanaan konsultasi/advis.
3. Petugas Posbakum akan memeriksa dan mencatat identitas penerima layanan posbakum pada buku register
4. - Apabila pemohon datang langsung ke Pengadilan, maka layanan dapat langsung dilakukan - Apabila pemohon tidak datang langsung ke Pengadilan, maka layanan dapat dilakukan secara online/teleconference, sesuai dengan jam layanan yang diminta/disepakati
5. Melaksanakan konsultasi/advis/pemberian informasi/pembuatan dokumen Hukum oleh Petugas Posbakum kepada Penerima Layanan posbakum baik tatap muka maupun secara online
6. Mengisi formulir telah menerima layanan posbakum dan mengisi survei kepuasan layanan posbakum

## Waktu Penyelesaian

# Pengadilan Tata Usaha Negara Samarinda

Jl. Bung Tomo No.136, Sungai Keledang, Kec. Samarinda Seberang, Kota Samarinda,

Kalimantan Timur 75131 0541262062

<https://ptun-samarinda.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Badan Peradilan  
Militer Dan Peradilan Tata Usaha Negara / Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara  
Banjarmasin / Pengadilan Tata Usaha Negara Samarinda

1 Hari

Pelayanan dilaksanakan dengan datang langsung pada Posbakum PTUN Samarinda, dengan jam pelayanan :

- Senin s/d Kamis, Pukul : 08:00 WITA s.d 16:30 WITA

- Jumat, Pukul : 08:00 WITA s.d 17:00 WITA

Jenis Layanan yang dilayani : Konsultasi Hukum, Advis Hukum, Informasi Hukum dan Pembuatan Dokumen Hukum

Untuk Layanan Konsultasi Posbakum online dapat menggunakan aplikasi Lamin Etam PTUN Samarinda pada tautan : <https://ptun-samarinda.go.id/lamin/Posbakum> dan/atau melalui Asisten Digital PTUN Samarinda DITA dengan nomor : 0858-2031-4914

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Layanan Posbakum

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan disampaikan langsung ke Meja Pengaduan pada Layanan PTSP PTUN Samarinda.
2. Pengaduan disampaikan secara tertulis melalui surat dan/atau melalui surat elektronik (e-mail) yang dikirim ke alamat : [pengaduan@ptun-samarinda.go.id](mailto:pengaduan@ptun-samarinda.go.id).
3. Pengaduan disampaikan melalui aplikasi SIWAS pada tautan <https://siwas.mahkamahagung.go.id/> dan/atau melalui aplikasi e-lapor pada tautan <https://www.lapor.go.id/> dan/atau melalui aplikasi Lamin Etam PTUN Samarinda pada tautan : <https://ptun-samarinda.go.id/lamin/Hukum/Pengaduan>