

Kejaksaan Negeri Penajam Paser Utara

Jl. Provinsi KM 9, Kelurahan Nipah-Nipah, Kabupaten Penajam Paser Utara, Provinsi Kalimantan Timur 76142 Telp. (0542) 7211559 Fax. (0542) 7211559 76142 05427211559

kejari.penajampaserutara@kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Timur /

Pelayanan Laporan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas (KTP)
2. Dokumen Surat dan Data Dukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor memberikan informasi ke petugas PTSP Kejari PPU
2. Petugas PTSP meneruskan informasi ke Kasi Intel.
3. Telaah laporan pengaduan masyarakat.
4. Kajari melakukan disposisi atas tindak lanjut laporan tersebut.
5. Penerbitan Surat Perintah Kajari
6. Pelaksanaan Kegiatan (Pengumpulan bahan, keterangan dan data).
7. Rapat TIM dan pelaksanaan Ekspose.
8. Pelaporan hasil dan kesepakatan anggota tim kepada Kajari.

Waktu Penyelesaian

Kejaksaan Negeri Penajam Paser Utara



Jl. Provinsi KM 9, Kelurahan Nipah-Nipah, Kabupaten Penajam Paser Utara, Provinsi Kalimantan Timur 76142 Telp. (0542) 7211559 Fax. (0542) 7211559 76142 05427211559

kejari.penajampaserutara@kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Timur /

Kejaksaan Negeri Penajam Paser Utara

0

10 menit Pelapor memberikan informasi ke Petugas PTSP.

1 Hari Petugas PTSP meneruskan informasi ke Kasi Intel.

1 Hari Telaah laporan pengaduan masyarakat.

1 Hari Kajari melakukan disposisi atas tindak lanjut laporan tersebut.

1 Hari Penerbitan Surat Perintah Kajari.

7 Hari Pelaksanaan Kegiatan (Pengumpulan bahan, keterangan dan data.

3 Hari Rapat TIM dan pelaksanaan Ekspose.

1 Hari Pelaporan hasil dan kesepakatan anggota tim kepada Kajari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

Kejaksaan Negeri Penajam Paser Utara



Jl. Provinsi KM 9, Kelurahan Nipah-Nipah, Kabupaten Penajam Paser Utara, Provinsi Kalimantan Timur 76142 Telp. (0542) 7211559 Fax. (0542) 7211559 76142 05427211559

kejari.penajampaserutara@kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Kalimantan Timur /

Pengaduan dapat dilakukan melalui:
Kejaksaan Negeri Penajam Paser Utara

- Tatap muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan
- Telepon : **(0542) 7211559**
- WhatApps: **0821-5423-5420**
- Online melalui Website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)
- Email : **kejari.penajampaserutara@kejaksaan.go.id**

Media Sosial

- Instagram : **kejaripenajampaserutara**
- Facebook : **Kejari Penajam Paser Utara**
- Twitter : **KejariPPU**

Petugas informasi dan Layanan Pengaduan Pelayanan Publik Kantor Kejaksaan Negeri Penajam Paser Utara