



Dinas Perindustrian, Perdagangan, Energi dan Sumber Daya Mineral

Jalan Sutan Syahrir No. 2 Pontianak 78121 0561736025

disperindagesdm.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Perindustrian, Perdagangan,
Energi dan Sumber Daya Mineral

Pengendalian dan Pengawasan Usaha Penyedia Tenaga Listrik untuk Kepentingan Sendiri

No. SK : 07 Tahun 2023

Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. membawa surat pengantar/ surat perintah kerja

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan menuju Petugas Layanan
2. Pengguna Layanan menyampaikan keperluan, lalu mengisi buku tamu
3. Pengguna Layanan mendapatkan informasi dari Petugas Layanan
4. Pengguna Layanan menerima layanan konsultasi/koordinasi dari sekretariat atau bidang terkait

Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Usaha Penyedia Tenaga Listrik untuk Kepentingan Sendiri

Pengaduan Layanan



Dinas Perindustrian, Perdagangan, Energi dan Sumber Daya Mineral

Jalan Sutan Syahrir No. 2 Pontianak 78121 0561736025

disperindagesdm.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Dinas Perindustrian, Perdagangan,
Energi dan Sumber Daya Mineral

Aduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

1. Kontak Pengaduan dan Saran
2. Datang langsung ke kantor/petugas
3. email (lapor_indagkalbar@yahoo.com) dan Website Disperindag atau SP4N Lapor
4. WA (082159539906), Facebook dan SMS.