

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Jakarta

Jl. Raya Pkp No.30, RT.10/RW.8, Klp. Dua Wetan, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13730, Indonesia 13730 081360003031

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat

Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor

Asistensi dan Konsultasi Perizinan Spektrum Frekuensi Radio dan Sertifikasi Operator Radio

No. SK : 130

Persyaratan

1. Adanya data permintaan asistensi dan/atau konsultasi: data pemohon, jenis layanan (Spektrum Frekuensi Radio/Sertifikasi Operator Radio), status permintaan asistensi dan/atau konsultasi
2. Data dukung asistensi dan/atau konsultasi: brosur/leaflet, panduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon dapat menggunakan salah satu dari 3 (tiga) kanal untuk menyampaikan permintaan asistensi dan/atau konsultasi: 1. Loker pelayanan Balmon SFR Jakarta 2. Nomor telepon Kantor Balmon SFR Jakarta (021) 29384547, (021) 29384550 3. WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Jakarta Nomor 081360003031
2. Petugas pelayanan di Balmon SFR Jakarta mencatat permintaan asistensi dan/atau konsultasi
3. Jika diperlukan dapat diberikan data dukung asistensi dan/atau konsultasi berupa brosur/leaflet dan panduan dalam bentuk softcopy atau hardcopy
4. Jika diperlukan petugas pelayanan di Balmon SFR Jakarta dapat melakukan asistensi kepada pemohon dalam hal perizinan online melalui perangkat komputer yang tersedia

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Permintaan asistensi dan konsultasi ditanggapi dalam waktu maksimal 1 (satu) hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bukti penanganan permintaan konsultasi dan asistensi

Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Jakarta

Jl. Raya Pkp No.30, RT.10/RW.8, Klp. Dua Wetan, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13730, Indonesia 13730 081360003031

Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika / Balai Monitor



Pengaduan Layanan

Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Jakarta

- a. LAPOR! (kominfo.lapor.go.id)
- b. Contact Center SDPPI 159
- c. Telepon Kantor Balmon SFR Jakarta (021) 29384547 atau (021) 29384550
- d. WhatsApp Pelayanan Balmon SFR Jakarta 081360003031
- e. Loker Pelayanan Balmon SFR Jakarta