



## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

# Unit Gawat Darurat

No. SK : 188.4/003/415.17.29/2022

## Persyaratan

1. a. Pasien datang dari ruangan / poliklinik di puskesmas : • Membawa rekam medis, surat pengantar rawat inap di antar oleh petugas
2. b. Pasien datang dalam kondisi gawat darurat : • Keluarga / pengantar pasien menyerahkan kartu berobat dan atau kartu peserta (Kartu BPJS).
3. c. Pasien rujukan dari luar : • Membawa : - surat pengantar dari perujuk - kartu berobat dan atau kartu peserta

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

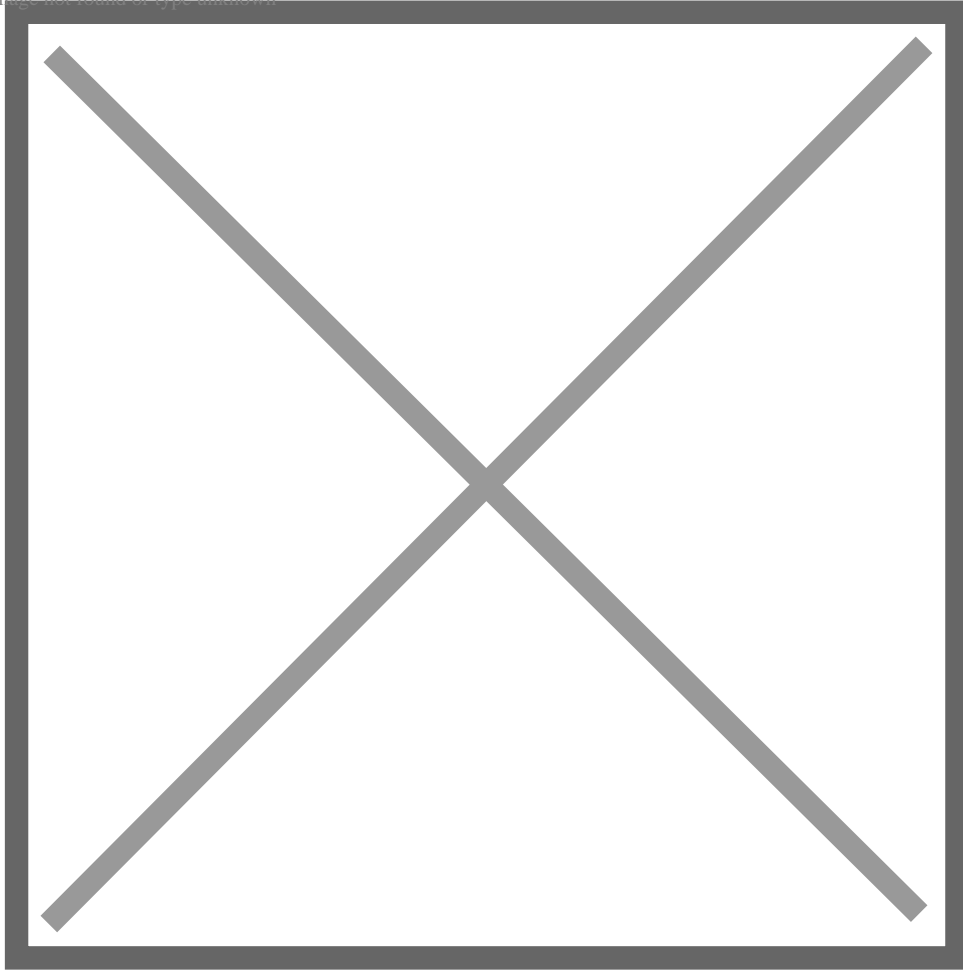


## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

Image not found or type unknown



1. Prosedur pengajuan pelayanan • Keluarga/ pengantar pasien mendaftarkan pasien ke petugas jaga UGD • Pasien diperiksa dokter / paramedis: - Bila kondisi tidak gawat darurat dapat berobat jalan / pulang - Bila kondisi darurat tidak gawat dapat berobat jalan / pulang - Bila kondisi gawat darurat dilakukan observasi / rawat inap / dirujuk

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

20 Menit

a. Klinik umum diluar jam kerja

- Anamnesa : 5 menit
- Pemeriksaan fisik dan menulis resep : 10 menit
- Meracik/menyiapkan obat : 5 menit
- Total : 20 menit

b. Dilakukan tindakan

Tergantung jenis tindakan yang dilakukan berkisar antara : 5-20 menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

Tidak dipungut biaya

a. Pasien BPJS: gratis

Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi:

karcis UGD gratis, biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat

No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)
A. RAWAT JALAN		
1.	Klinik umum di jam kerja	10.000
2.	Klinik umum di luar jam kerja	6.000
B. RAWAT DARURAT		
1.	Pemeriksaan umum/ karcis harian	20.000
2.	Observasi □ 6 jam	30.000
.		30.000
	esusitas	
	RJP / CPR	
4.	Konsultasi dokter umum	30.000
5.	Debridemen kecil	20.000
6.	Debridemen luka sedang	15.000
7.	Debridemen luka luas	35.000
8.	Jahit luka 1 – 4 jahitan	60.000
9.	Jahit luka persimpul	2.000



## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

### Produk Pelayanan

1. Resep obat untuk pengambilan obat di ruang obat, Resep obat untuk pembelian obat di apotik, Surat pengantar rawat inap, Surat rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut, Pelayanan medis gawat darurat sesuai jenis penyakitnya

### Pengaduan Layanan

- a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan

§ Telepon pada nomor : 0321- 711045

§ SMS/WA pada nomor : 08113407740

§ Email : [pulorejopuskesmas@gmail.com](mailto:pulorejopuskesmas@gmail.com)

§ Medsos

(IG : puskesmas\_pulorejo)

(FB: Puskesmas pulorejo)

- b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti