



Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

pkmpulorejo.jombangkab.go.id

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

Pelayanan Ruang Farmasi

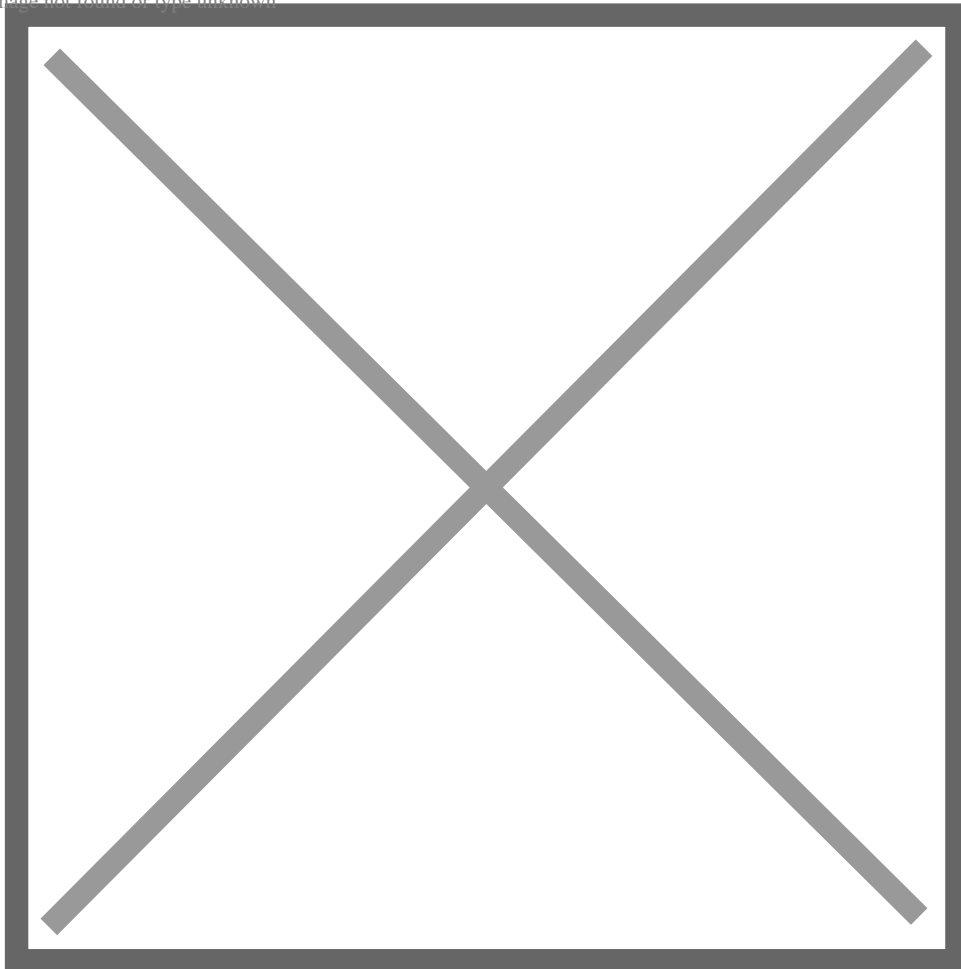
No. SK : 188.4/003/415.17.29/2022

Persyaratan

1. Pasien yang telah mendapat kertas resep pengambilan obat dari ruang / poli tempat asal pasien periksa.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pasien membawa kertas resep pengambilan obat dimasukkan ke ruang obat
2. Pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

pkmpulorejo.jombangkab.go.id

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

3 Menit

JENIS OBAT & WAKTU

Biaya / Tarif

NON-PUYER PUYER

Tidak dipungut biaya

1 Menerima dan memberi nomor resep

10 dtk

10 dtk

Produk Pelayanan

1. 3 Meracik / menyiapkan obat sesuai dengan resep

1'

2'

Obat-obatan, alat

4 Memberi etiket pada setiap obat yang akan diberikan

30 dtk

30 dtk

5 Mengecek kembali kesesuaian antara resep dengan obat yang telah disiapkan

10 dtk

10 dtk

6 Menyerahkan serta penjelasan cara pemakaian kepada pasien

20 dtk

20 dtk

TOTAL WAKTU

2,5'

3,5'

kesehatan dan bahan medis habis pakai sesuai yang tertulis dalam resep

Pengaduan Layanan



Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

pkmpulorejo.jombangkab.go.id

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan

§ Telepon pada nomor : 0321- 711045

§ SMS/WA pada nomor : 08113407740

§ Email : pulorejopuskesmas@gmail.com

§ Medsos

(IG : puskesmas_pulorejo)

(FB: Puskesmas pulorejo)

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan