



## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

## Poli Lansia

No. SK : 188.4/003/415.17.29/2022

### Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran Prosedur pengajuan pelayanan • Petugas loket menyerahkan rekam medis ke poli lansia • Pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

Image not found or type unknown



1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien menunggu panggilan sesuai nomor antrian
3. Pasien mendaftarkan diri di loket pendaftaran
4. Petugas mendaftarkan dan menyiapkan rekam medik
5. Pasien dipersilahkan menuju unit layanan yang dituju
6. Pasien mendapatkan pelayanan yang diinginkan
7. Pasien dapat dirujuk ke laboratorium, Poli gizi, dan lain lain
8. Bila di unit pelayanan lain ada tindakan medis pasien akan dikenakan biaya tindakan sesuai perda dan dibayar dibagian administrasi
9. Setelah pemeriksaan dan konseling pasien diberikan resep untuk mengambil obat di ruang farmasi atau dapat juga pasien dirujuk baik vertikal maupun horizontal
10. Pasien pulang.



## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

### Waktu Penyelesaian

12 Menit

Anamnesa dan pemeriksaan pasien : 10 menit

Pembuatan resep : 2 menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

Tidak dipungut biaya

- Pasien BPJS : gratis
- Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi: karcis loket gratis, sedangkan tarif tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat

No	JENIS PELAYANAN	TARIF (Rp)
1.	Konsultasi antar unit	5.000
2.	Pemeriksaan kesehatan pelajar	10.000
3.	Pemeriksaan kesehatan umum	10.000
4.	Pemeriksaan calon pengantin (per orang)	25.000
5.	Pemeriksaan kesehatan haji	40.000

No

JE

erja

am ke

an pe

an un

engar

ap

**Produk  
Pelayanan**



## Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

1. Resep untuk pengambilan obat di ruang obat , Resep untuk pembelian obat di apotek, Surat pengantar untuk periksa laboratorium, Surat pengantar untuk konsultasi gizi , Surat pengantar untuk rawat inap, Surat pengantar rujukan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut (RS) , Surat pengantar ke UGD untuk dilakukan tindakan medis, Surat keterangan sehat, Surat keterangan sakit , Surat keterangan berobat

### Pengaduan Layanan

- a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan

§ Telepon pada nomor : 0321- 711045

§ SMS/WA pada nomor : 08113407740

§ Email : [pulorejopuskesmas@gmail.com](mailto:pulorejopuskesmas@gmail.com)

§ Medsos

(IG : puskesmas\_pulorejo)

(FB: Puskesmas pulorejo)

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti