



Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

Loket Pendaftaran

No. SK : 188.4/003/415.17.29/2022

Persyaratan

1. a. Pasien Umum • Pasien baru : membayar biaya retribusi • Pasien lama : menyerahkan kartu berobat yang dimiliki dan membayar biaya retribusi
2. b. Pasien BPJS • Pasien baru : menyerahkan kartu peserta BPJS • Pasien lama : menyerahkan kartu peserta BPJS dan kartu berobat
3. c. Pasien Program Pembebasan Retribusi • Menunjukkan KTP Jombang dan atau fotocopynya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

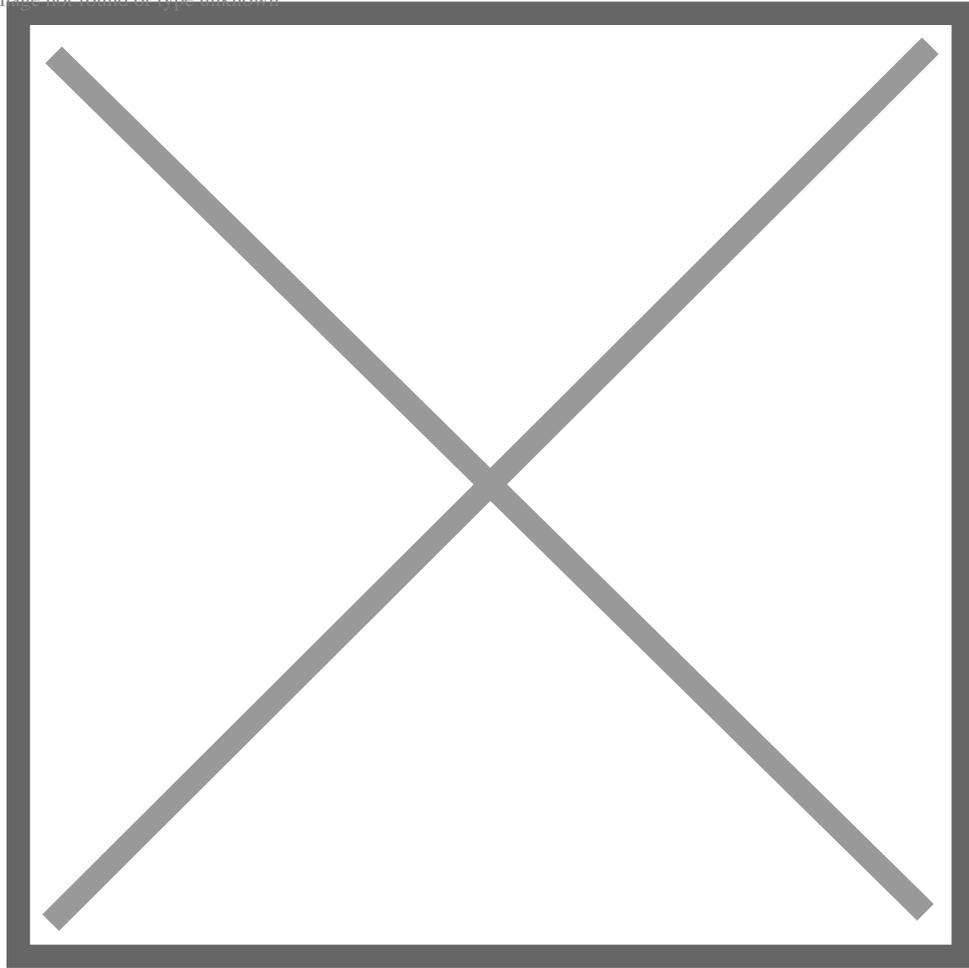


Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

Image not found or type unknown



1. Pasien mengambil nomor antrian dengan cara menekan mesin antrian/ Pasien bisa mendaftar melalui mobile JKN/Santrinemasjo
2. Pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian
3. Pasien menyerahkan kartu berobat dan atau kartu peserta/KTP Jombang

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

3 Menit

a) Pasien baru : - Petugas membuat kartu berobat :

1 menit

- memasukkan data ke buku register

dan entry ke simpus 1 menit

- Mencetak rekam medis : 1 menit

- Total waktu: 3 menit

b) Pasien lama : * **bila pasien membawa kartu berobat**

- menyerahkan kartu berobat sampai di daftar di buku register loket dan entry ke simpus:

1 menit

- mencari Rekam medis di almari sampai diserahkan ke ruang pemeriksaan: 2 menit

- Total waktu: 3 menit

* **bila pasien tidak membawa kartu berobat**

- mencari identitas pasien di simpus

sampai di daftar di buku register loket: 2 menit

- mencari rekam medis di almar sampai

di serahkan ke ruang pemeriksaan:

2 menit

- Total waktu: 4 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

Tidak dipungut biaya

- Pasien BPJS : gratis
- Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi : karcis loket gratis, sedangkan biaya pemeriksaan mengikuti Peraturan Bupati Jombang No 35 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat

| No | JENIS PELAYANAN | TARIF (Rp) |
|-----|--|------------|
| | RAWAT JALAN | |
| 1. | Pemeriksaan Umum di jam kerja | 10.000 |
| 2. | Pemeriksaan Umum di luar jam kerja | 20.000 |
| 3 | Konsultasi Antar Unit | 5.000 |
| 4 | Pemeriksaan kesehatan Pelajar/Umum | 10.000 |
| 5. | Pemeriksaan calon pengantin (per orang) | 25.000 |
| 6. | Pemeriksaan kesehatan haji | 40.000 |
| 7 | Pelayanan Konsultasi Psikologi | 20.000 |
| 8 | Pelayanan Tumbuh Kembang | 20.000 |
| 9 | Pemeriksaan Tonometer | 20.000 |
| 10 | Pemeeriksaan Refraktometri | 20.000 |
| 11 | Tes Kebugaran non program(per orang) | 20.000 |
| 12. | Surat keterangan visum et repertum (luar) di TKP | 100.000 |



Puskesmas Pulorejo

Jl. Klotok No 35 Desa Pulorejo Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang 61473 0321711045

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pulorejo

Produk Pelayanan

1. Karcis, Kartu Berobat, Bukti pembayaran, Legalisir surat keterangan sehat, Surat keterangan visum et repertum, Salinan resume medis, Pengisian pengajuan klaim asuransi (sesuai format yang diajukan pasien atau keluarga)

Pengaduan Layanan

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

§ Kotak saran / pengaduan

§ Telepon pada nomor : 0321- 711045

§ SMS/WA pada nomor : 08113407740

§ Email : pulorejopuskesmas@gmail.com

§ Medsos

(IG : puskesmas_pulorejo)

(FB: Puskesmas pulorejo)

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti