

# Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. Presiden KH. Abdurrahman Wahid No.161, Candi Mulyo, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419 61419 0321861292

<https://dppkb-pppa.jombangkab.go.id/>

## Fasilitasi Pelayanan Pengaduan Tindak Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak

No. SK : 188/053.A/415.38/2023

### Persyaratan

1. Memiliki KTP dan KK domisili Jombang

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Klien melakukan pengaduan langsung ke UPTD PPA
2. 2. Klien melakukan pengaduan melalui alat Telepon/WA dan akan diminta datang ke kantor UPTD PPA atau dilakukan penjangkauan kasus (outride) ke lapangan
3. 3. Dilakukan assessment awal terkait kronologi kasus
4. 4. Dilakukan mediasi terkait tindak lanjut kasus (Bisa berulang)
5. 5. Identifikasi tindak lanjut kasus. a. Penyelesaian kekeluargaan b. Pendampiangan Hukum c. Pendampiangan Psikologis d. Melapor ke kepolisian e. Melapor ke Pengadilan Agama

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Mulai dari klien datang akan langsung ditangani dan dilakukan assessment awal
2. Apabila perlu tindak lanjut akan dilakukan koordinasi dengan unit terkait

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. 1. Pengaduan Masyarakat 2. Penjangkauan korban 3. Pengelolaan kasus 4. Penampungan sementara 5. Mediasi 6. Pendampiangan korban

### Pengaduan Layanan

## Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Jl. Presiden KH. Abdurrahman Wahid No.161, Candi Mulyo, Kec. Jombang, Kabupaten Jombang, Jawa Timur 61419 61419 0321861292

<https://dppkb-pppa.jombangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

1. Pengaduan langsung
2. Melalui telepon/WA
3. Rujukan dari jejaring