



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Ruang Farmasi

No. SK : 188.4/061/415.17.31/2024

Persyaratan

1. Pasien telah mendapat resep pengambilan obat dari ruang pemeriksaan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

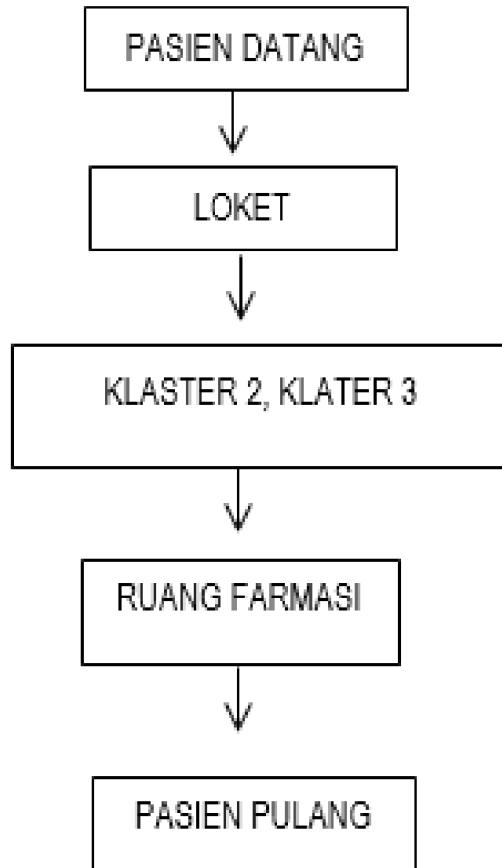


Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno



1. Pasien membawa resep obat ke farmasi
2. Pasien menunggu panggilan untuk menerima obat

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

0

1. Menyiapkan obat Puyer dan memberikan obat ke pasien berikut penjelasan cara pemakaian pada pasien :
3,5 Menit
2. Menyiapkan obat Non-Puyer dan memberikan obat ke pasien berikut penjelasan cara pemakaian pada pasien : 2,5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk semua pasien, pengambilan obat tidak dikenakan biaya (Gratis)

Produk Pelayanan

1. 1. Obat-Obatan 2. Alat Kesehatan 3. Bahan medis habis pakai sesuai dengan yang tertulis pada kertas resep

Pengaduan Layanan

Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

- Kotak saran / pengaduan puskesmas.
- Telepon pada nomor : 0321- 494778 pada jam kerja.
- SMS/WA pada nomor : 085606178168
- Email Puskesmas Mojowarno : puskesmasmojowarno2016@gmail.com
- Sukmasantri : <https://bit.ly/3NxMuiK>
- SP4N Lapor : www.lapor.go.id

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.