



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Ruang Laboratorium

No. SK : 188.4/061/415.17.31/2024

Persyaratan

1. Pasien rawat jalan : Pasien yang sudah terdaftar di loket pendaftaran dan diberi surat pengantar pemeriksaan laboratorium dari ruangan/poli yang memerlukan pemeriksaan laboratorium
2. Pasien rawat inap : Pasien telah diberi surat pengantar pemeriksaan laboratorium dari petugas ruang rawat inap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

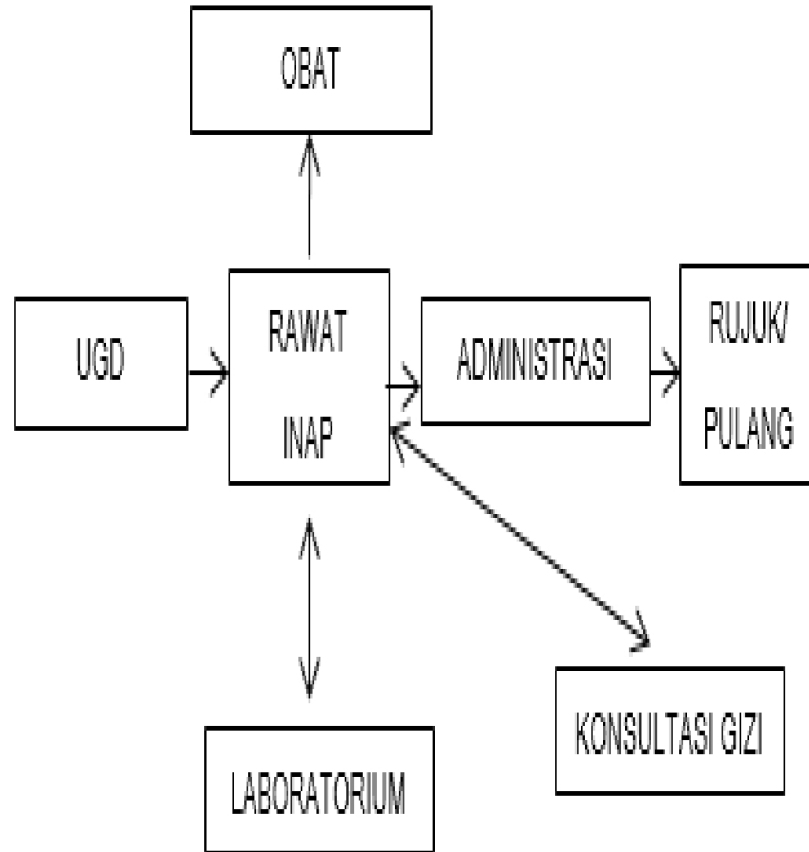


Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno



1. Pasien rawat jalan : ? Pasien membawa surat pengantar laboratorium dimasukkan ruang laboratorium ? Pasien menunggu panggilan sesuai urutan ? Pasien membawa hasil ke ruang pemeriksaan
2. Pasien rawat inap : ? Petugas laboratorium mengambil sampel pemeriksaan pasien dan surat pengantar laboratorium di ruang rawat inap ? Petugas laboratorium memberikan hasil ke ruang rawat inap

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

0

1. Pemeriksaan DL (Hb, Hitung Leukosit, Hitung Trombosit) : 10 Menit
2. Pemeriksaan UL : 20 Menit
3. Pemeriksaan FL : 15 Menit
4. Pemeriksaan BTA Sputum : 65 Menit
5. Pemeriksaan Widal : 20 Menit
6. Pemeriksaan golongan darah : 10 Menit
7. Pemeriksaan plano tes : 10 Menit
8. Pemeriksaan GDA : 6 Menit
9. Pemeriksaan asam urat : 6 Menit
10. Pemeriksaan kolesterol : 8 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS – Jamkesda – KJS : Gratis

Pasien program pembebasan biaya retribusi : Karcis UGD gratis, biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No. 13 Tahun 2022 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Lembar hasil pemeriksaan laboratorium
2. Kartu golongan darah

Pengaduan Layanan



Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

puskesmasmojowarno.com

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

a. Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

- Kotak saran / pengaduan Puskesmas.
- Telepon pada nomor : 0321- 494778 pada jam kerja.
- SMS/WA pada nomor : 085606178168
- Email Puskesmas Mojowarno : puskesmasmojowarno2016@gmail.com
 - Sukmasantri : <https://bit.ly/3NxMuiK>
 - SP4N Lapor : www.lapor.go.id

b. Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.