



## Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

[puskesmasmojowarno.com](http://puskesmasmojowarno.com)

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

## Fasilitas Loker Pendaftaran

No. SK : 188.4/24/415.17.31/2023

### Persyaratan

1. Pasien Umum : Pasien Baru : Membayar biaya retribusi, Pasien Lama : Menyerahkan kartu berobat yang dimiliki
2. Pasien BPJS : Pasien Baru : Menyerahkan kartu peserta BPJS atau hanya KTP, Pasien Lama : Menyerahkan kartu peserta BPJS/KTP dan kartu berobat
3. Pasien Kartu Jombang Sehat (KJS) : Pasien Baru : Menyerahkan kartu peserta KJS, Pasien Lama : Menyerahkan kartu peserta KJS dan kartu berobat
4. Pasien program pembebasan retribusi : 1. Menunjukkan KTP Jombang dan atau fotocopy-nya

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

[puskesmasmojowarno.com](http://puskesmasmojowarno.com)

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Image not found or type unknown



1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien menunggu panggilan sesuai urutan antrian
3. Pasien menyerahkan kartu berobat dana tau kartu peserta/KTP Jombang

### Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien baru : 7 menit
2. Pasien lama membawa kartu berobat : 4 menit
3. Pasien lama tidak membawa kartu berobat : 5 menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

[puskesmasmojowarno.com](http://puskesmasmojowarno.com)

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS/ KIS/ KJS : Gratis

Pasien Program Pembebasan Biaya Retribusi : Karcis loket gratis, sedangkan biaya pemeriksaan mengikuti tarif Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No. 13 Tahun 2022 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Karcis
2. Bukti Pembayaran
3. Legalisir Surat Keterangan Sehat
4. Surat Keterangan Visum Et Repertum
5. Salinan Resume Medis
6. Pengisian Pengajuan Klaim Asuransi (Sesuai Format Yang Diajukan Pasien/Keluarga)

### Pengaduan Layanan

Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

- Kotak saran / pengaduan puskesmas.
- Telepon pada nomor : 0321- 494778 pada jam kerja.
- SMS/WA pada nomor : 085606178168
- Email Puskesmas Mojowarno : [puskesmasmojowarno2016@gmail.com](mailto:puskesmasmojowarno2016@gmail.com)

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.