



## Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

[puskesmasmojowarno.com](http://puskesmasmojowarno.com)

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

# Ruang Tindakan dan Gawat Darurat

No. SK : 188.4/061/415.17.31/2024

## Persyaratan

1. Pasien datang dari ruang poli puskesmas : Membawa rekam medis serta surat pengantar rawat inap yang di antar oleh petugas ke UGD.
2. Pasien datang dalam kondisi gawat darurat : Keluarga pasien menyerahkan kartu berobat dan kartu peserta (BPJS/Jamkesda/KJS) atau KTP Jombang
3. Pasien rujukan dari luar : Membawa surat pengantar dari perujuk Kartu berobat dan kartu peserta

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

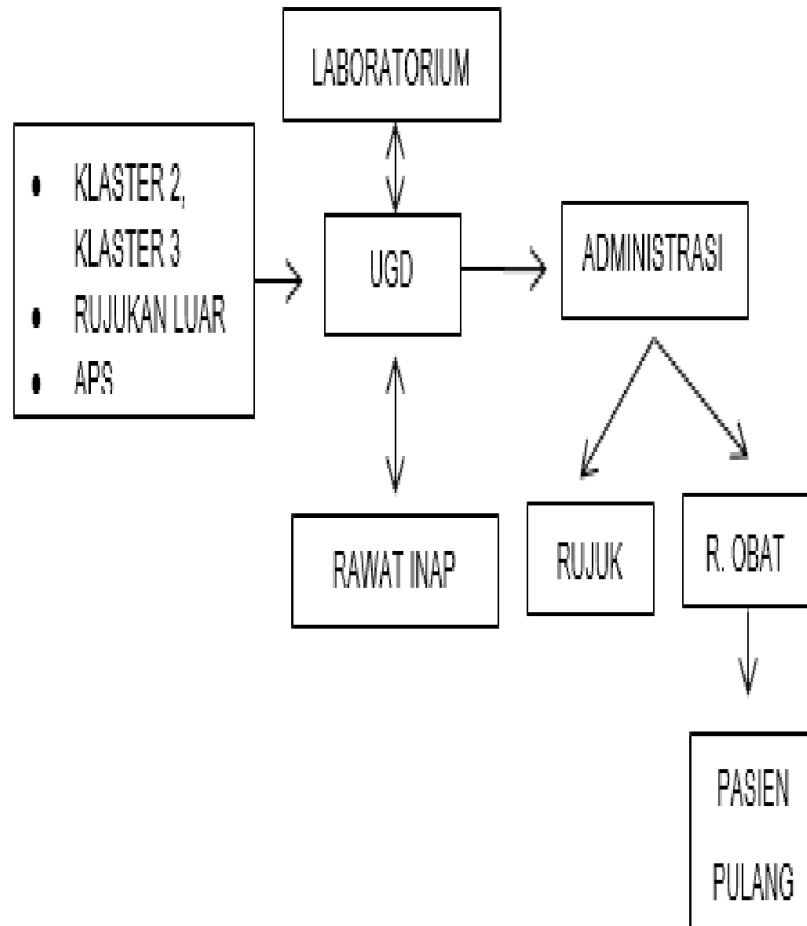


## Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

[puskesmasmojowarno.com](http://puskesmasmojowarno.com)

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno



1. Keluarga pasien mendaftarkan pasien ke petugas jaga UGD
2. Pasien diperiksa dokter/paramedis : a. Bila kondisi tidak gawat darurat dapat berobat jalan/pulang b. Bila kondisi darurat tidak gawat dapat berobat jalan/pulang c. Bila kondisi gawat darurat dilakukan observasi/rawat inap/rujuk

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

[puskesmasmojowarno.com](http://puskesmasmojowarno.com)

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

0

Klinik umum diluar jam kerja : 20 Menit

Dilakukan tindakan : 5 – 20 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS – Jamkesda – KJS : Gratis

Pasien pembebasan biaya retribusi : Karcis UGD gratis, biaya tindakan disesuaikan dengan Peraturan Bupati Kabupaten Jombang No. 13 Tahun 2022 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Resep obat untuk pengambilan obat diruang obat
2. Resep obat untuk pembelian obat di Apotek
3. Surat pengantar rawat inap
4. Surat rujukan untuk pelayanan kesehatan tingkat lanjut
5. Pelayanan medis gawat darurat sesuai dengan jenis penyakitnya

### Pengaduan Layanan



## Puskesmas Mojowarno

Jl. Raya Selorejo No.12 61475 0321494778

[puskesmasmojowarno.com](http://puskesmasmojowarno.com)

Pemerintah Kab. Jombang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mojowarno

Penyampaian keluhan, kritik dan saran yang berkaitan dengan pelayanan dapat disampaikan melalui :

- a. Kotak saran / pengaduan puskesmas.
- b. Telepon pada nomor : 0321- 494778 pada jam kerja.
- c. SMS/WA pada nomor : 085606178168
- d. Email Puskesmas Mojowarno : [puskesmasmojowarno2016@gmail.com](mailto:puskesmasmojowarno2016@gmail.com)
- e. Sukmasantri : <https://bit.ly/3NxMuiK>
- f. SP4N lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

Keluhan yang berkaitan dengan pelayanan dari pengguna layanan dengan identitas jelas akan mendapatkan tanggapan resmi secara langsung. Sedangkan untuk pengaduan melalui kotak saran di periksa setiap hari, jika ada saran yang sifatnya membutuhkan penanganan secepatnya segera di tindak lanjuti.