



Biro Kesejahteraan Rakyat

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 085828735503

birokesra.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Kesejahteraan Rakyat

Fasilitasi Penyusunan Kebijakan Daerah

No. SK : 285/OR/2022

Persyaratan

1. Surat Permintaan atau permohonan
2. Tanda Pengenal/identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Tamu/Pengguna Layanan menuju ke Petugas Informasi/ TU Biro
2. Menyampaikan Keperluan, Mengisi Buku Tamu/ Formulir Permintaan Penyusunan Kebijakan Daerah
3. Menyampaikan Surat permintaan penyusunan kebijakan Daerah
4. Menerima Surat permintaan penyusunan kebijakan Daerah



Biro Kesejahteraan Rakyat

Jl. Jenderal Ahmad Yani, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 78124 085828735503

birokesra.kalbarprov.go.id

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Biro Kesejahteraan Rakyat

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kebijakan Daerah

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat dilakukan melalui : 1) Tatap Muka langsung kepada Pejabat Pengelola Pengaduan; 2) Tertulis disampaikan ke Kotak Pengaduan; 3) WA : 085828735503 4) Telepon : (0561) 736541 ext. 233 5) Faximile : (0561) 730062 6) Email : kesra@kalbarprov.go.id 7) Online melalui website SP4N-LAPOR! (www.lapor.go.id)

. Jangka Waktu Penyelesaian Pengaduan : 1) Pengaduan ringan, selambat-lambatnya 3 Jam; 2) Pengaduan bersifat normatif, selambat-lambatnya 5 hari kerja; 3) Pengaduan tidak berkadar pengawasan, selambat-lambatnya 14 hari kerja; 4) Pengaduan berkadar pengawasan dan memerlukan pemeriksaan, selambat-lambatnya 60 hari kerja.